

競合及び評判解析サンプル

住宅メーカー
A社様向け

株式会社エスペラント

解析条件

本報告書の位置づけ:

本サンプル報告書の、目的は、A社様、B社様のクチコミ比較について
ごく簡単に記述することといたします。

解析キーワード:

A社

B社

解析対象:

日本のブログ情報

売上高:各社ホームページ調べ

A社 200億円(2015年3月度)

B社 3,366億円(関連企業なども含む)

解析期間:

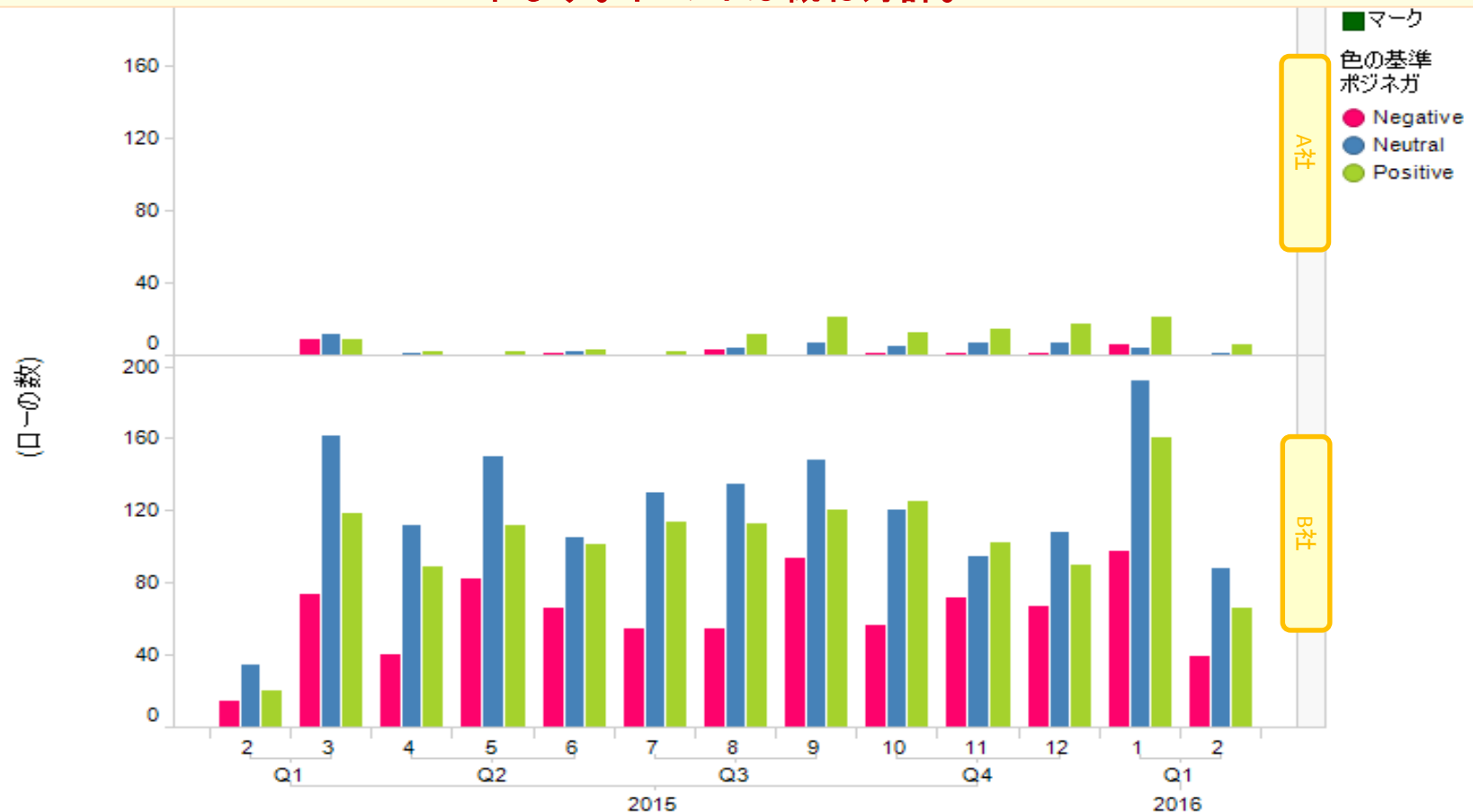
2015年2月21日ー2016年2月21日

クチコミ数の年間推移

赤がネガティブ発言、緑がポジティブ発言、青がどちらにも属さない発言です。

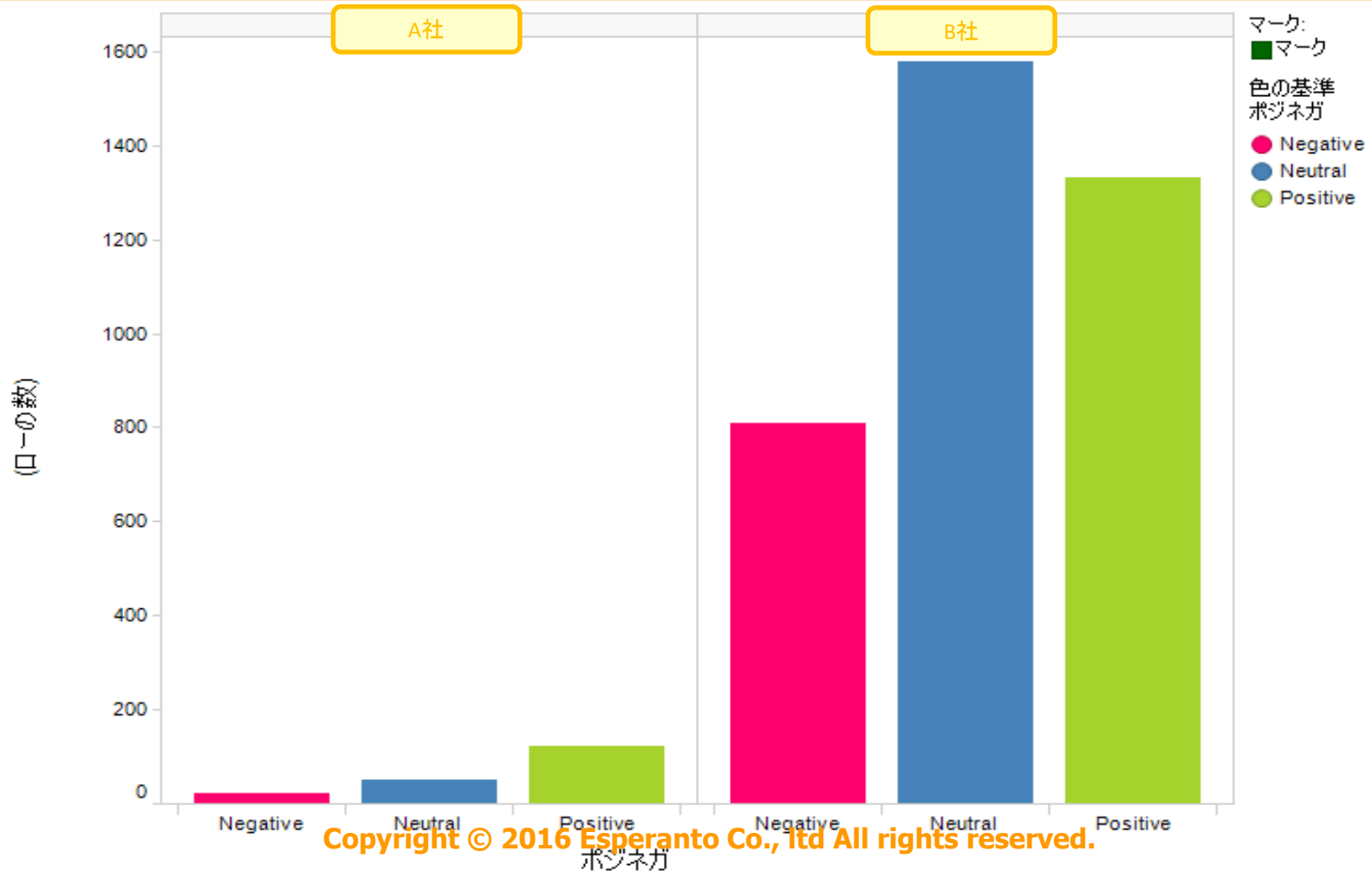
クチコミ数では、B社に関するものが約3700、A社に関するものが約190です。

2015年夏以降A社のクチコミ数が増えてきています。特にイベント関連のクチコミが多く散見されます。イベントは概ね好評。



クチコミ数のポジネガ比率

赤がネガティブ発言、緑がポジティブ発言、青がどちらにも属さない発言です。
クチコミ数では、B社に関するものが約3700、A社に関するものが約190です。
A社と比べてB社のクチコミの数は約20倍と言えます。



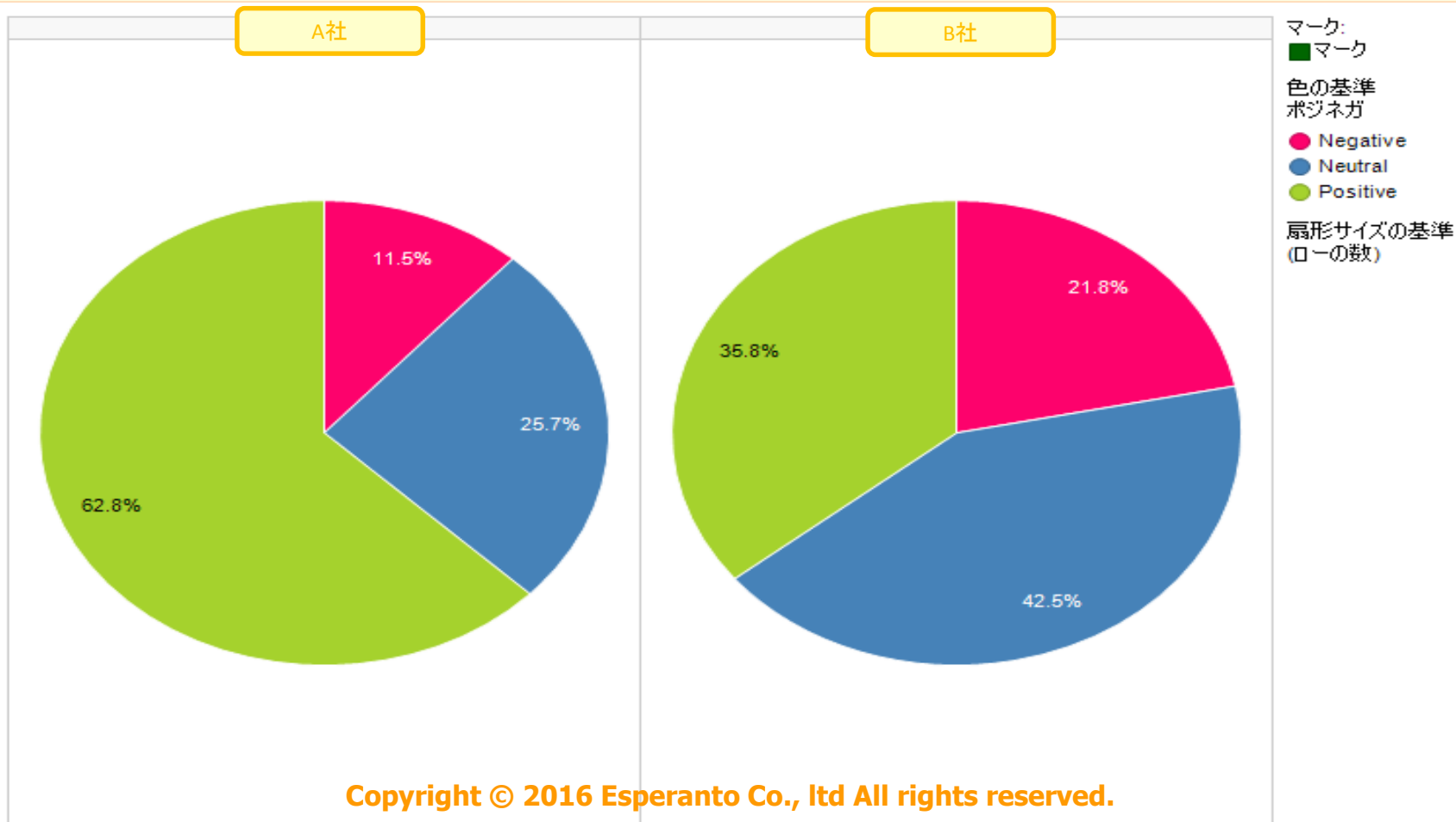
クチコミのポジティブ発言とネガティブ発言比率



赤がネガティブ発言、緑がポジティブ発言、青がどちらにも属さない発言です。

B社へのネガティブ発言がA社の倍以上の比率となります。

通常はネガティブ発言の比率が15%-20%ですので、A社はかなりネガティブ発言が少ないと言えます。

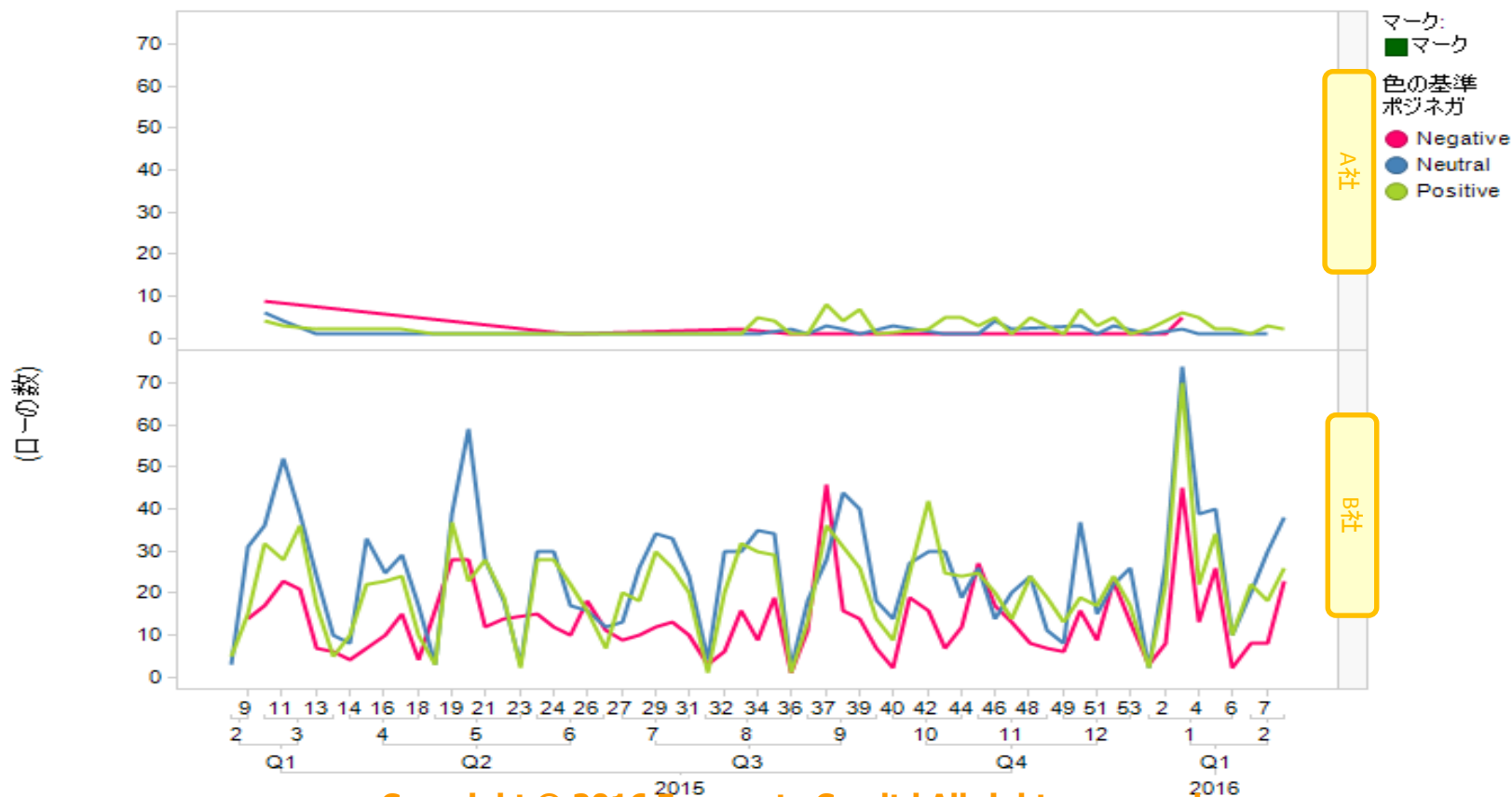


クチコミのポジティブ発言とネガティブ発言比率

赤がネガティブ発言、緑がポジティブ発言、青がどちらにも属さない発言です。

A社では2015年3月初旬にネガティブ発言が多く存在します。間取図作成に5万円かかるというクチコミへの反応が見受けられます。

B社では2015年9月初旬と2016年1月中旬にネガティブ発言が書かれていますがいずれも一人の人が多くのネガティブ発言を行っていましたが、現在ではその書き込みが削除されています。



ネガティブなクチコミの内容

参考までに2015年3月初旬にA社のネガティブ書き込みについての情報をいくつか抜き出しています。
1人の書き手が“A社の評判”と題して、いくつかのネガティブ情報を発信しています。

| 記事日時 | 記事URL | 行データ |
|----------------|---|---|
| 2015/3/4 10:00 | http://aera-hirava.seesaa.net/article/415019353 | エアホームを含めた数社で検討しており、中でも一番見積り額が高かったのは「エアホーム」で一度お断りしました。 |
| 2015/3/5 10:55 | http://blog.goo.ne.jp/mitarashidanngo35/e/112ed | 結局詳しい話はあまり聞けず、「エアホーム」は全然参考になりませんでした。 |
| 2015/3/5 11:19 | http://blog.goo.ne.jp/mitarashidanngo35/e/974a4 | エアホームでは5万円の前金を払わないと、間取り図も作ってくれません。5万円払わないと間取りも見積もってくれないので最初は不信感もありましたが、5万円は期限内に土地が見つからない場合に返済すると言われ「エアホーム」で仮契約を行いました。 |
| 2015/3/5 11:33 | http://blog.goo.ne.jp/mitarashidanngo35/e/65fa14 | 担当の営業マンが親切に対応してくれているので、今のところ不満はありませんが「エアホーム」は評判がイマイチなので不安はあります。 |
| 2015/3/5 11:33 | http://blog.goo.ne.jp/mitarashidanngo35/e/65fa14 | 「エアホーム」の営業マンのやり方には不満はありますが「エアホーム」は安いのに高品質だと思う。 |

参考までに2015年9月初旬にB社のネガティブ書き込みについての情報をいくつか抜き出しています。
1人の書き手が“B社の評判”と題して、いくつかのネガティブ情報を発信しています。

| 記事日時 | 記事URL | 行データ |
|----------------|---|---|
| 2015/9/7 12:42 | http://ameblo.jp/panpan23/entry-12068848463.htm | 有名な一条工務店さんプロガーのサスケさんの「一条工務店」で家を建てるのだけはやめた方が良いでしょう。 |
| 2015/9/7 12:42 | http://ameblo.jp/panpan23/entry-12068848463.htm | 他社批判を行う過程で『嘘』や『ミスリード』によって不安を煽り、一条工務店との契約を迫る手法が横行しています。 |
| 2015/9/7 12:42 | http://ameblo.jp/panpan23/entry-12068848463.htm | その理由は、他社メーカーと比較して一条「工務店」の住宅様に、納得がいかなかったのが1番の理由ですが、一条工務店の営業の『嘘』と『ミスリード』も大きく影響していました。 |
| 2015/9/7 12:42 | http://ameblo.jp/panpan23/entry-12068848463.htm | 一条工務店の嘘と判明したものを、紹介いたします。 |
| 2015/9/7 12:42 | http://ameblo.jp/panpan23/entry-12068848463.htm | 一条工務店の『嘘』と判明した内容 |
| 2015/9/7 12:42 | http://ameblo.jp/panpan23/entry-12068848463.htm | 一条工務店は、『日経ホームビルダー』掲載記事で、基礎断熱のアクアフォームがボロボロになっている築3年の検家住宅の現場である」と説明をした。 |
| 2015/9/7 12:42 | http://ameblo.jp/panpan23/entry-12068848463.htm | 結局、一条工務店の説明が嘘であることが判明。 |
| 2015/9/7 12:42 | http://ameblo.jp/panpan23/entry-12068848463.htm | この嘘の情報を一条工務店群馬の営業が検家住宅に対して使っていると担当から確認しています。。。。 |

B社へのポジティブなクチコミ発言の中身

B社の“ポジティブ”なクチコミの一部です。

モデルハウスを見学に行く際に子供を含めて家族ぐるみで楽しめるというクチコミが多くみられます。家を見る前にB社に対しての信頼関係が出来上がっている状態になっています。

| 記事日時 | 記事URL | 行データ | 性別 | 地域 | 職業 | 未婚 |
|------------------|---|--|----|-----|------|----|
| 2015/2/25 18:08 | http://ameblo.jp/hide8312ky/entry-11994468858.html | この日は工場に昼バスで向かって、床暖房のありがたみや、白壁の雰囲気、そして自社生産している住設を一挙に見れるインテリア館や、皆さんお好みのドキドキ大抽選会など | 男性 | | | 既婚 |
| 2015/3/14 23:14 | http://ameblo.jp/sasa0804/entry-12001628544.html | 本場で、一条工務店の家が気に入っていて、営業さんに子ども連れでも大丈夫と言ってもらったので、今日は、バスで名産の工場へ(*~*) | 女性 | 奈良県 | | 既婚 |
| 2015/5/3 3:59 | http://ameblo.jp/yasusinoki/entry-12009999803.html | おかし工場見学を終え、一条工務店の接待レベルの高さを知り、また皆様のブログで読む宿泊体験記から、「一条で契約する者、宿泊体験すべし」へ(´Д`) | 男性 | | 会社員 | 既婚 |
| 2015/5/7 2:08 | http://plaza.rakuten.co.jp/pediatric/diary/20150506001/ | 一条工務店のドライフルーツが美味しかった | 不明 | | | 不明 |
| 2015/5/7 2:08 | http://plaza.rakuten.co.jp/pediatric/diary/20150506001/ | 道途中に一条工務店の展示場に行ったら、帰宅後に美味しいドライフルーツを食べていた | 不明 | | | 不明 |
| 2015/7/2 22:45 | http://ismartish.blog.jp/archives/35877125.html | 小さい子連れの家族が一条工務店の展示場でいただくお土産の定番はトミカのミニカーですが、個人的にお気に入りのお土産は「ドライフルーツ」です。 | 不明 | | | 不明 |
| 2015/7/3 18:37 | http://ameblo.jp/chappikibonbon/entry-12042044630.html | とりあえず、ドライフルーツの美味しさからも一条工務店はスゴイと思いました | 女性 | 兵庫県 | 主婦 | 既婚 |
| 2015/7/4 22:25 | http://ismartish.blog.jp/archives/36054652.html | 一条工務店で新築を考えている人にとって、工場見学へ行く大きな目的の一つが福引だと思います(少なくとも我が家はそうでした(´▽`)) | 不明 | | | 不明 |
| 2015/8/2 10:22 | http://shinkahousingint.at.webry.info/201508/article_2.html | 一条工務店のいわき市の営業所からは、栃木県の石橋町にあった同社の栃木工場に行く間に、国道14号をバスで空間のあたりを通りました。 | 不明 | | | 不明 |
| 2015/9/12 23:34 | http://ameblo.jp/hanahanarabiribi/entry-12072476094.html | 一条工務店の工場見学バスツアーに参加してきました(´▽`) | 女性 | | | 不明 |
| 2015/9/14 9:11 | http://ameblo.jp/0105yutama/entry-12072932313.html | タイトルにもありますが、嬉しい事に一条工務店さんへ伺うとほぼ確実に子供がトミカを買って帰ります | 女性 | | 主婦 | 既婚 |
| 2015/9/23 20:11 | http://blog.livedoor.jp/baobao/archives/118173.htm | そして、工場見学での1等賞選や補助金の通知など、私たちには「一条工務店で建てる」という夢、仏様のお告げがあったように思います!! | 不明 | 山形県 | | 不明 |
| 2015/10/4 22:46 | http://i-smart.hatenablog.com/entry/2015/10/04/224629 | も大変なことです(´▽`)美味しいものを食べて飲んで(一条工務店さんに用意していただいたので無料)、家族だけで広いおうちのびのびと過ごしてみ | 不明 | | | 不明 |
| 2015/10/11 17:39 | http://ameblo.jp/hanahanahappy118/entry-12083044454.html | ハウスメーカーを決める当初、本音でだんに使い、デザインが素敵な三知木さん一筋だったのですが、営業さんの事が気に入り、平日に楽しく私だけで一条工務店さんのモデルハウスを見学し、これまでで家づくりの中で、全く考えていなかった「家の基礎」という観点に気づかされました | 不明 | 愛知県 | 教師 | 既婚 |
| 2015/10/19 18:34 | http://ameblo.jp/rieko0245/entry-12085993978.html | さてさて、工場見学会に行ったら、一条工務店さんで建てる気になってしまったちなみに、この自販機は、お金を入れなくても好きなだけジュースが出てきます。 | 女性 | | | 不明 |
| 2015/10/21 0:55 | http://ameblo.jp/peanuts0704/entry-12086515814.html | 家の一条工務店のモデルハウスの前で風船がもらえるらしく、娘がゴネたので、仕方なく一条工務店さんも見学 | 不明 | 千葉県 | 主婦 | 既婚 |
| 2015/12/7 21:15 | http://ameblo.jp/hachiro0812/entry-12103821997.html | 家族・お嬢を連れて一条工務店の工場見学も楽しめました! | 女性 | | | 不明 |
| 2015/12/12 6:28 | http://ameblo.jp/baby-wonderland/entry-12105314030.html | 心地いい一条工務店の展示場でみんなでサンタ帽子をかぶりながら、先生chanichitosさんからお話を聞きました。 | 女性 | | | 不明 |
| 2015/12/14 11:48 | http://ameblo.jp/zhuinyouji/entry-12105564504.html | モデルハウスと違って30坪ちょっとのリアルサイズの家やから家作りの参考にもなるし、どこまで居心地良く、ほんままで(しつこい笑)、いろんなメーカーを見てきたけど一条工務店に決めたわ | 女性 | 滋賀県 | 歯科助手 | 不明 |
| 2015/12/31 17:00 | http://ameblo.jp/yukitanhome/entry-12112003938.html | しかし、一条工務店は旭川一札幌一富山秋田と道内ほぼ全県展開していますが、どの展示場いってもブレナイ説明で、子供いたら子供が分かるように説明してくれる姿に感動。 | 女性 | 北海道 | その他 | 不明 |
| 2016/1/11 13:42 | http://ameblo.jp/mimi-happydays/entry-12116224427.html | なだけに一条工務店の展示場をいろんなところを見に行ったけど、モデルハウスが大きすぎてなかなかリアルサイズがイメージしづらかったあたし達。 | 女性 | | | 不明 |

クチコミ発言の中身(ツリー図)

以下の図では、キーワードに対して使われている評価語を示しています。面積の大きい程その評価語の数が多いことを示しています。

A社に関しての“ありがとう”、“素敵”はイベントに関するクチコミです。

B社は様々なポジティブ発言がありますが、“温かい”、“快適”に代表される床暖房や気密性の良さに対する発言が比較的多いことが分かります。



B社へのポジティブなクチコミ発言の中身 (ツリー図)

以下の図では、キーワードに対して使われている評価語を示しています。面積の大きい程その評価語の数が多いことを示しています。

B社へのポジティブ発言のなかではどのような評価語が使われているかを示しているのが下図です。
1番多い“凄い”という語についてのクチコミでは性能に関することが多い。(次頁参照)



B社へのポジティブなクチコミ発言の中身 (ツリー図)



B社へのポジティブ発言の中で一番多い“凄い”という評価をしている書込みの代表的クチコミの一覧。

B社が性能面を前面に出していることが分かるクチコミが多い。

行データ

| | |
|--|--|
| 今一条工務店の家、特にF-smartがすごく増えているように思います。 | |
| すごい先だなーって感じなんだけど一条工務店では、一定の品質を保つために地区によってその月に上棟できる家の数が決まっているそう | |
| 確かに一条工務店の高断熱高気密性能はすごいです!! | |
| 一条工務店の営業さんもかなり親身に相談に乗ってくれるすごく良い人なので断りづらい(´ω`) | |
| 一条工務店で建てられた方々のブログを見ると、結構若い方もいて、ある意味、凄く感心します。 | |
| ただ、構造や断熱など一条工務店のうである家は性能という趣旨はすごく伝えたいという思いは伝わってきました。 | |
| 一条工務店の窓ガラスの性能はやっぱり凄いです!!!! | |
| それにしても、一条工務店の造りはすごいです。 | |
| 実際、一条工務店の家の性能はすごいと思います… | |
| 私の一条工務店群馬の担当は凄いです | |
| とりえず、ドライフルーツの美味しさからも一条工務店はスゴイと思いました | |
| はっきり言って、ローコストで全館床暖房の家に住めるようにした一条工務店は凄いです。 | |
| 嵐の噂では、一条工務店人気が凄くて、一条工務店スコットランドでは…上棟の枠が埋まり過ぎていて四苦八苦しているとも聞いている。 | |
| ホントに一条工務店のコストパフォーマンスはすごいですね。 | |
| 一条工務店のカップボードは、凄い収納量 | |
| 一条工務店はこれを無料(と言うか必須)でしてくれるからすごい! | |
| 一条工務店の機密性はあらためて凄いと思う。 | |
| 一条工務店の家は性能重視で、サッシや、室内建具、キッチンまで自社製品とはすごいですね! | |
| 一条工務店の基礎はすごい頑丈よ。 | |
| そう謳っておられる一条工務店さんの本当に凄いところだと私は思うことは、素晴らしく高気密、高断熱(いわゆる高高)のお家を、お客さん一人一人のために間違いなく作っているところだと思っています。 | |
| 3年経った現在では他のハウスメーカーさんも全館床暖房をやっている所もあるようですが、当時は高額なオプション扱いであり営業の方でもあまり薦める事はありませんでしたが、一条工務店の床暖房は「夢の家仕様」であればかなり安い費用で全館床暖房にできるので、今でも凄くお奨めです。 | |
| 一条工務店のすごいところは、大きいエアコンが一台標準で付くことです | |
| 端的に言うと、一条工務店は、スペックすごい(客観的) | |

B社へのポジティブなクチコミ発言の中身 (ツリー図)



B社へのポジティブ発言の中で一番多い“温かい”という評価をしている書込みの代表的クチコミの一覧。

気密性の高さと温度の設定で快適性をだしていることが分かるクチコミが多い。

床暖房暖かいし、住宅性能も良さそう、そして、そんな住宅設備が標準でついてくる、いいな♪」と思い、**一条工務店**と契約することとしたのです。

「パパが、一条工務店はあたたかいから気に入っていたのでo(≧▽≦)y ☆

その中で一番暖かったのが、一条工務店なんです。おねー(=^▽^=)やはり床暖房は良いと思います!!

夫の先輩で一条工務店で建てた方がいるらしく、お風呂を貯めて6h経った後でも「あったかいんだからあ〜♪」

一条工務店の家と言えば断熱性、気密性の高さと、夏の冷房効果を上げるというのもあると思いますが、なんといっても冬寒くない、家中暖かいというのが売りたいと思います。

一条工務店さんのお家は全室床暖房で、冬場はとて暖かいんです。

そんなわけで暖かい家に住みたいと思い一条工務店と新築の話を進め

一条工務店のお家は玄関から暖かく、しかもムワッとした生暖かさを感じなかったためいいなと思っていました

一条工務店の高気密、高断熱、太陽光発電、全館床暖房などの性能に関しては、性能が高く、真冬でも暖かく快適に過ごせると評判がありますし、太陽光発電の発電も良いといった評判があります。

次ぎ抜けが暖かく採用できる点も一条工務店に決めた点ですね!

室内は稼働させている部屋のどこに行っても暖かく、結構な寒がりの妻も快適そうで…玄関のタイルあたりは少しヒヤッとしますが、一条工務店で建てて良かったなと思います。

ちなみに、うちの家は一条工務店さんのお風呂なので、おかしなぐらいあったかいです!

暖かい家としては、一条工務店のお家が良さそうです。

先日フロアコーティングの施工で伺った「一条工務店」さんのお宅が、あったかくて

一条工務店のお家は暖かいです

一条工務店は全館床暖だったので、スリッパ脱いでも足元がほんわか暖かくて、空気がもんもんとしてなかったけど、**タマホーム**は、よくあるオール電化、パネルヒーター。

高気密高断熱な一条工務店のi-cubeでは細かな時間設定よりまとめて暖めた方が効率的らしいので夕方料金になる時間から温めて朝までぼんやり暖かさが続く設定です。

一条工務店さんの 暖かくしっとりした床!

一条工務店のモデルルームで打ち合わせするんだけど、冬は本当に暖かい少し暑過ぎるくらい…

でも、一条工務店の家の中は温かいです

一条工務店のモデルハウスにいくと、暖かく数字や性能、標準仕様にいいな!

早く一条工務店の暖かい家に…(略)

一条工務店の営業マンm君から1日宿泊体験をしてくださいとお誘いがあったので喜んで宿泊体験に宿泊体験をしたのが去年の3月の事です晩御飯と朝食付きで無理で宿泊体験やはり高価な買い物ハウスメーカーもあの手この手でお客を取り込もうと考えてるんですね案内された物件は**タマホーム** 坪やはり新しいお家はいい玄関を開けてもらって入ると暖かいさすが床暖房全室床暖房はやはりいい

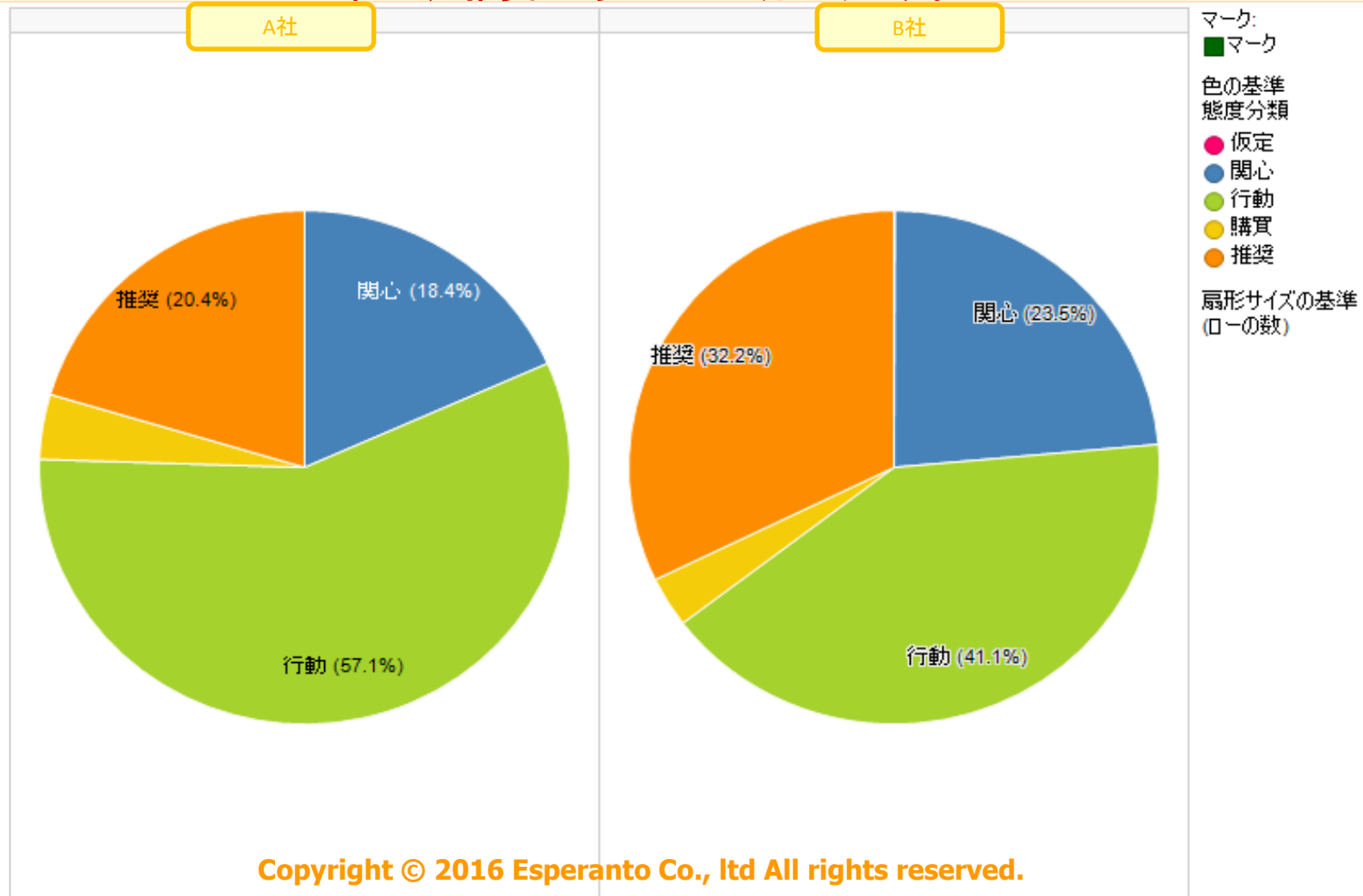
使っている機材が違うのか詳細まではわかりませんが、一条工務店の床暖房は「暑くなる」ではなく「暖かい」のです。

一条工務店を選んだ最大の理由は“マンション相当の暖かさ”を期待してのことです。

態度分類

クチコミを書き手の態度で分類した図です。

B社は、“推奨”が多いことが分かります。



態度分類

B社の“推奨”に関するクチコミの一部です。

全体的には床暖房や断熱性・機密性及びシロアリ対策という性能と営業への信頼が書かれていることが分かります。

行データ
その後、B社へお問い合わせいただき、お話を伺ったところ、一条工務店は、各工務店の中でも、非常に有名な会社で、評判も非常に高いです。一条工務店への好感に加え、この営業さんをお願いしたい、という思いがとて強くなりました。

一条工務店さんに、土地の手配をしてもらってよかった…
キッチン・ダイニングまわりが一番使い勝手が良いのかもしれないですね☆彡 一条工務店の標準仕様とオプション仕様は、細かく 送料無料 ダイニング5点セット 食卓テーブル セット ダイニングテーブル ダイニングチェア 木製 価格:19,800円(税込、送料込)

一条工務店群馬の提携する解体業者をお願いしましたが、ご近所の評判も良く、非常に丁寧なお仕事をしていただき、お任せしてよかったなと感じています。私はこれを聞いて一条工務店を選んで、尚且つi-smartにしてよかったなあとつくづく思いました

ただ今の所一条工務店群馬には非常に良い対応、仕事をしていただいておりますので、値段や仕様が変わった点を相殺してもお任せしたことに十分満足しています。規格品だから良い悪いではなく、数少ないが質の高い標準品をいかに組み合わせることが、一条工務店の家作りなのかと思います。

一条工務店の基礎はしっかりしていると、数々の先輩ブログで賞賛を受けているとのことですが、ベタ基礎の断面はこちらです。

基礎屋さんも、一条工務店の基礎は良いものを使っていると言っていました。

他にもたくさんありますが、本当に一条工務店で改築できてよかったです!!

その中で一番暖かかったのが、一条工務店なんですよー(=^▽^=)やはり床暖房は良いと思います!!

見ていたら、一条工務店さんのシロアリ対策の動画を見て妻感激。

一条工務店の営業さんもかなり親身に相談に乗ってくれますっごく良い人なので断りづらい(;ω;)

i-smart 内覧一条工務店で良かったのは、営業さんが担当した家の内覧ができることかと思います。

一条工務店の社員である大工さんを使っているため工期が長いそうです。

しかし今は奥さんも一条工務店にして良かったって仰っていました。

みなさんご存知の通り、一条工務店には、良い品質のものを低コストで提供するために、様々な決まりごとがある構造になっています。

こういった一条工務店さんの、新しいコンセプト、システムを提示する姿勢、私はとても評価しています。

一時期は他のトコで建てた方が良かったのかな…なんて思ったこともありましたが、1年以上住んでみて改めて他社の家も見せてみて、やっぱり一条工務店のi-smartにして正解だったな、と思っています(^v)

一条工務店はなかなか良かった

ちよとまって、数あるのハウスメーカーの中でも飛び抜けて性能の良い家を建てる一条工務店と同じ性能の家を建てれるメーカーさんってそんなにあるの!?

「一条工務店」の評判がよいことを知りました。

ああ、一条工務店に出会えてよかった〜!

しかし昨日の打ち合わせで、アクセント専用となっているのは一条工務店がアクセントクロスとして推奨しているだけであり、通常の壁紙のように全面貼る際は、標準クロスとして使用可能!

気密性、断熱性の評価が高い『一条工務店』です。

一条工務店って選べる設備の種類が少ないってよく書かれてますけど、高級感があって全然okです

先日、近所の有名ハウスメーカーの展示会を見に行きましたが、やっぱり一条工務店で建てて良かったなあとつくづく思います。

そして 人気の一条工務店ですが

おばちゃんも一条工務店でお家を建てたので、最初から一条工務店のイメージは良かったです。

めっちゃ一条工務店さん気に入りましたので。

一条工務店には及ばないけどまあまあのごだわりが見える…かな。

最初に断っておきたいのですが私は一条工務店が好きですし、営業さん、建築士さんも一生懸命やって頂いています。

一条工務店は、i-クオリティではソロモンマホガニーの無垢材を使用した内装が多く、私たちはパイン材のような明るい木のほうが好みなので、あまりポイントではありませんが、少なくともその質感の良さは認めていました。

一条工務店は、標準商品の高性能な断熱性能(epsを使った外、内断熱)、気密性能(アルゴンガス入りのダブルサッシに外、内の樹脂サッシ)が特徴です。

一条工務店はその日本アクアの硬質ウレタンフォームを使用している

一条工務店の床暖房のキモと言っても良いかもしれないです^^

負けたという言い方は悪いですが、一条工務店の家って、やっぱりすごく良いみたいで、「家は、性能。」

「一条工務店の使用する建材は腐れ・シロアリに強い」「加圧注入式防腐防蟻処理」

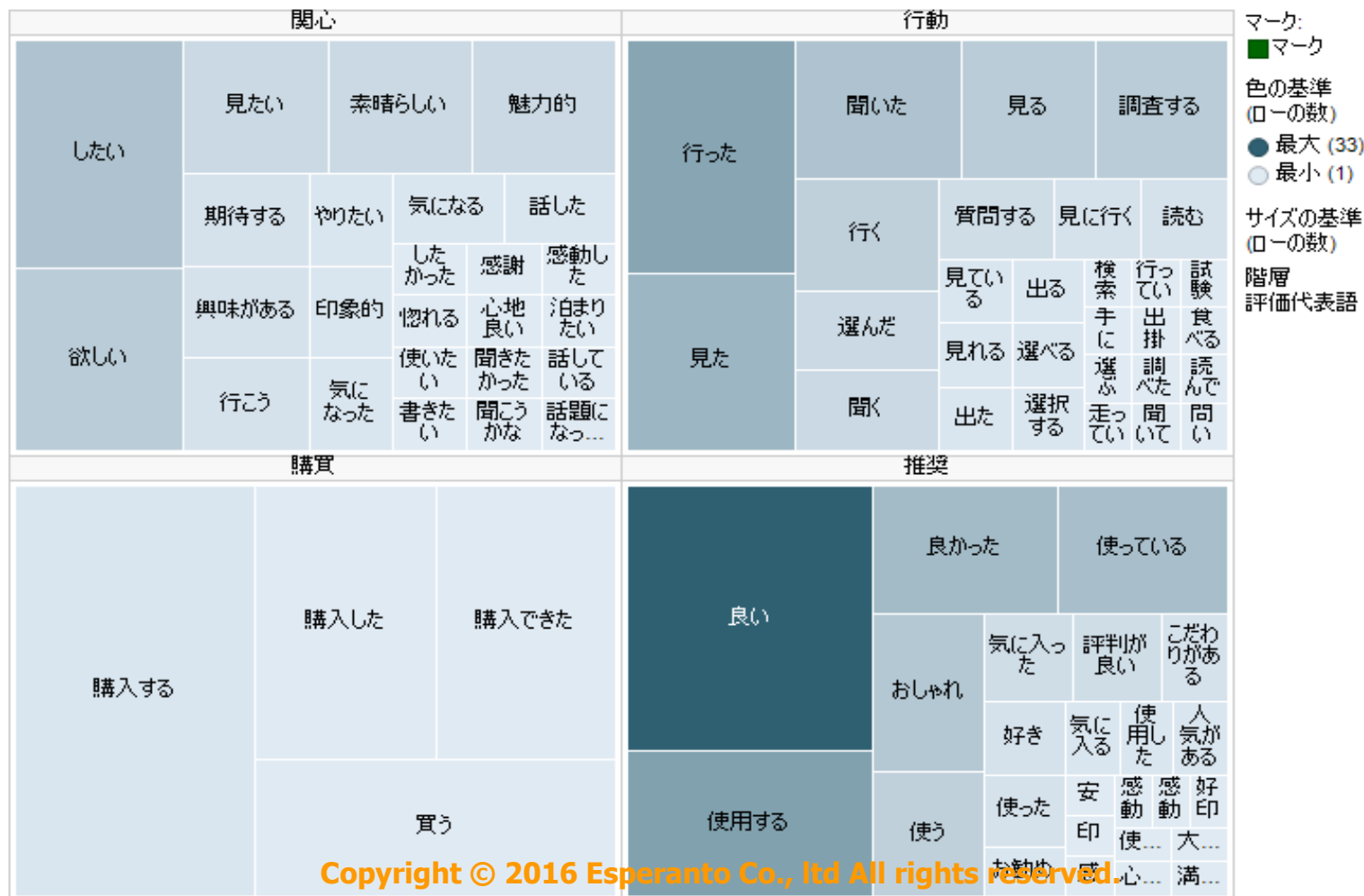
一条工務店の無垢を使っているディメンションスタビリティー建材はものすごく費用がかかっている。

一条工務店の使ってるダグラスファーは抜群の建材。

態度分類

以下の図では、キーワードに対して使われている評価語を示しています。面積の大きい程その評価語の数が多いことを示しています。

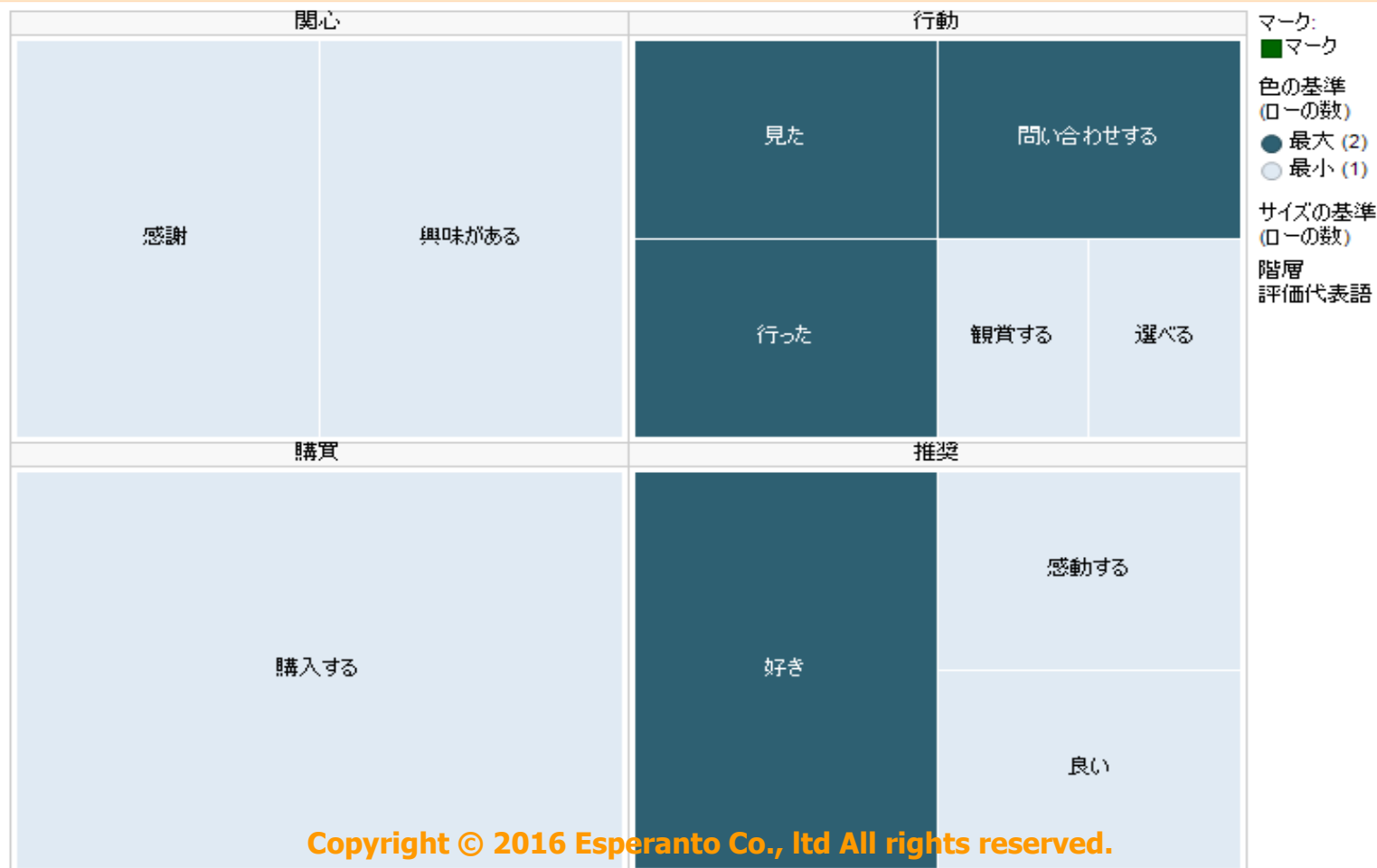
参考までに、B社の態度分類の評価語に関するクチコミを以下に示します。



態度分類

以下の図では、キーワードに対して使われている評価語を示しています。面積の大きい程その評価語の数が多いことを示しています。

参考までに、A社の態度分類の評価語に関するクチコミを以下に示します。クチコミ数が限られているのでコマ数も少なくなっています。



A社に対する評価語ごとのクチコミ数の年間変化

評価語ごとに一年間の出現数の推移を表した図です。

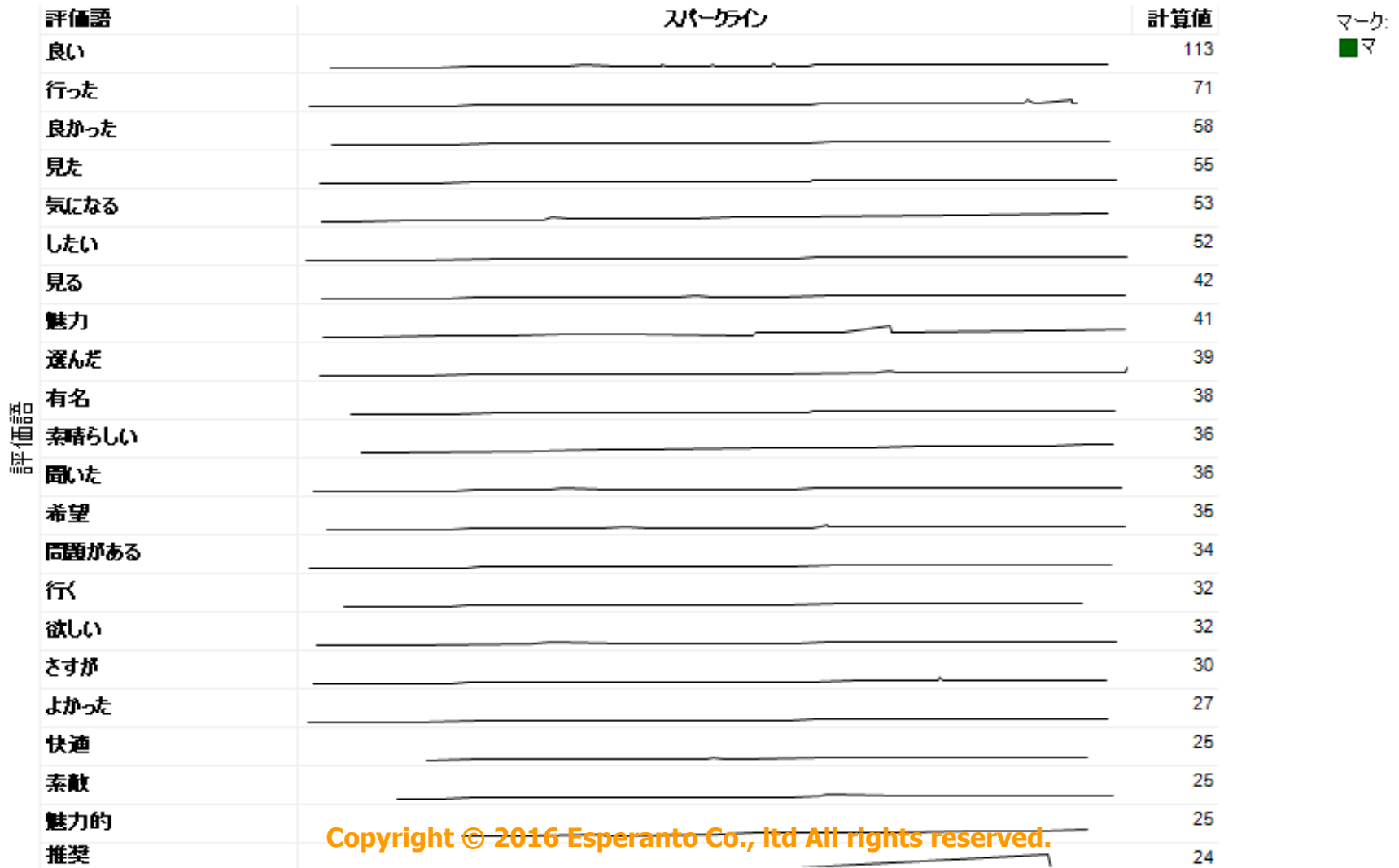
“ありがとう”、“素敵”、“ステキ”等は、殆どが展示場での家族向け教室等イベントのクチコミです。
教室の内容と一緒にA社の吹き抜けの家等についてのコメントも見受けられます。



B社に対する評価語ごとのクチコミ数の年間変化

評価語ごとに一年間の出現数の推移を表した図です。

年間を通じて同じような評価を得ていることを示しています。

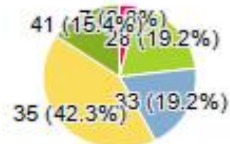


年齢

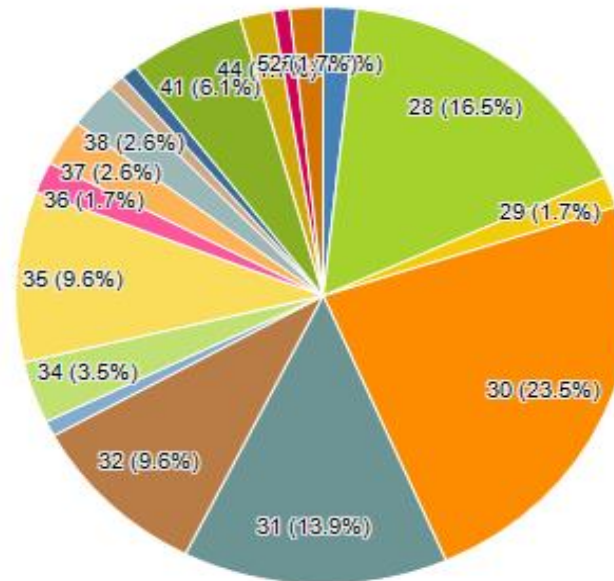
円の大きさがクチコミの数の多さを示しています。クチコミをしている年齢は、両社とも殆どが20代と30代です。

両者ともほとんど同じ年齢のクチコミが多く、28歳から35歳までで7割以上を占めています。

A社



B社



マーク:

■マーク

色の基準
年齢

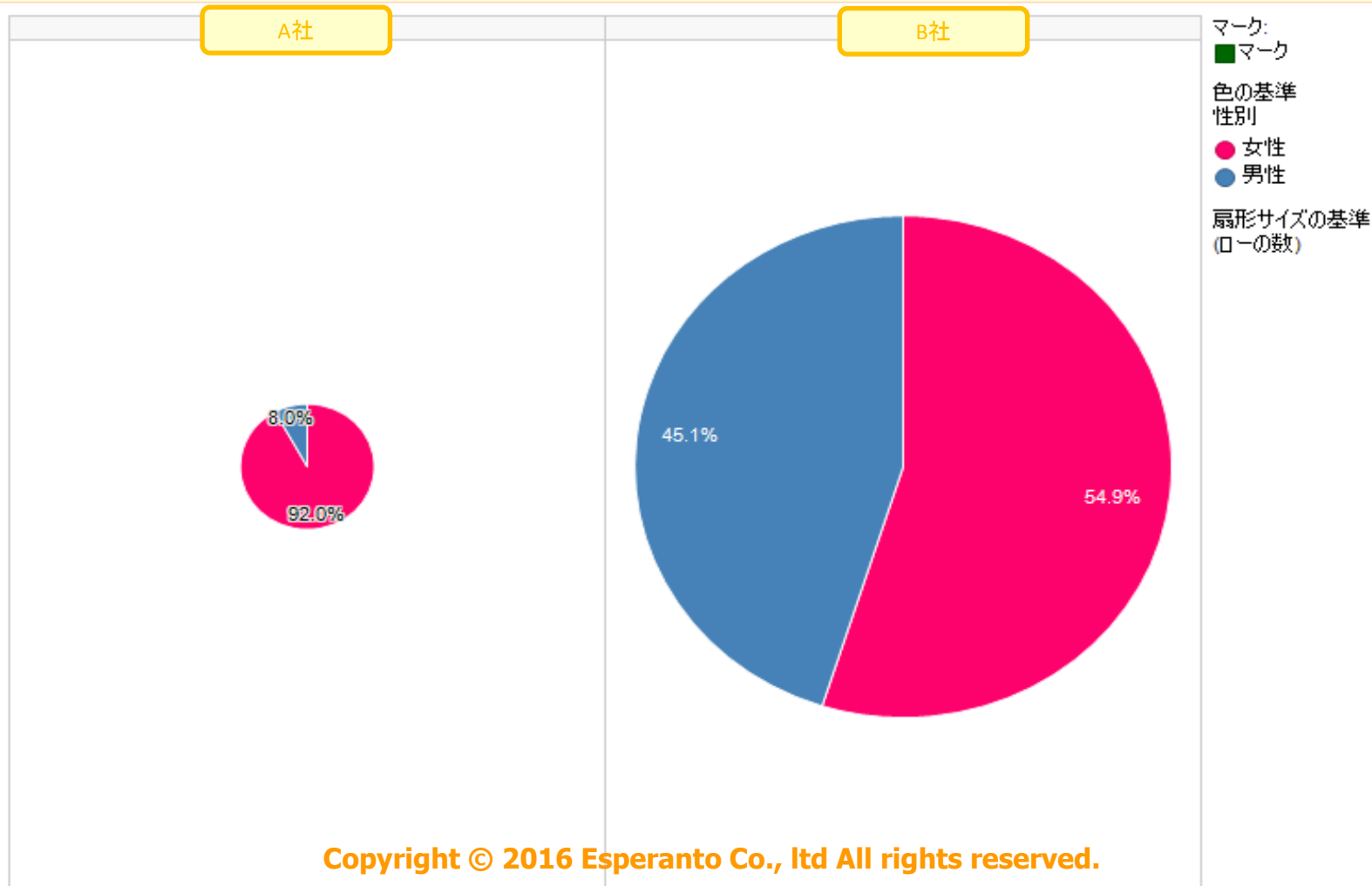
- 7
- 20
- 28
- 29
- 30
- 31
- 32
- 33
- 34
- 35
- 36
- 37
- 38
- 39
- 40
- 41
- 44
- 50
- 52

扇形サイズの基準
(ローの数)

男女別の比率

円の大きさがクチコミの数の多さを示しています。

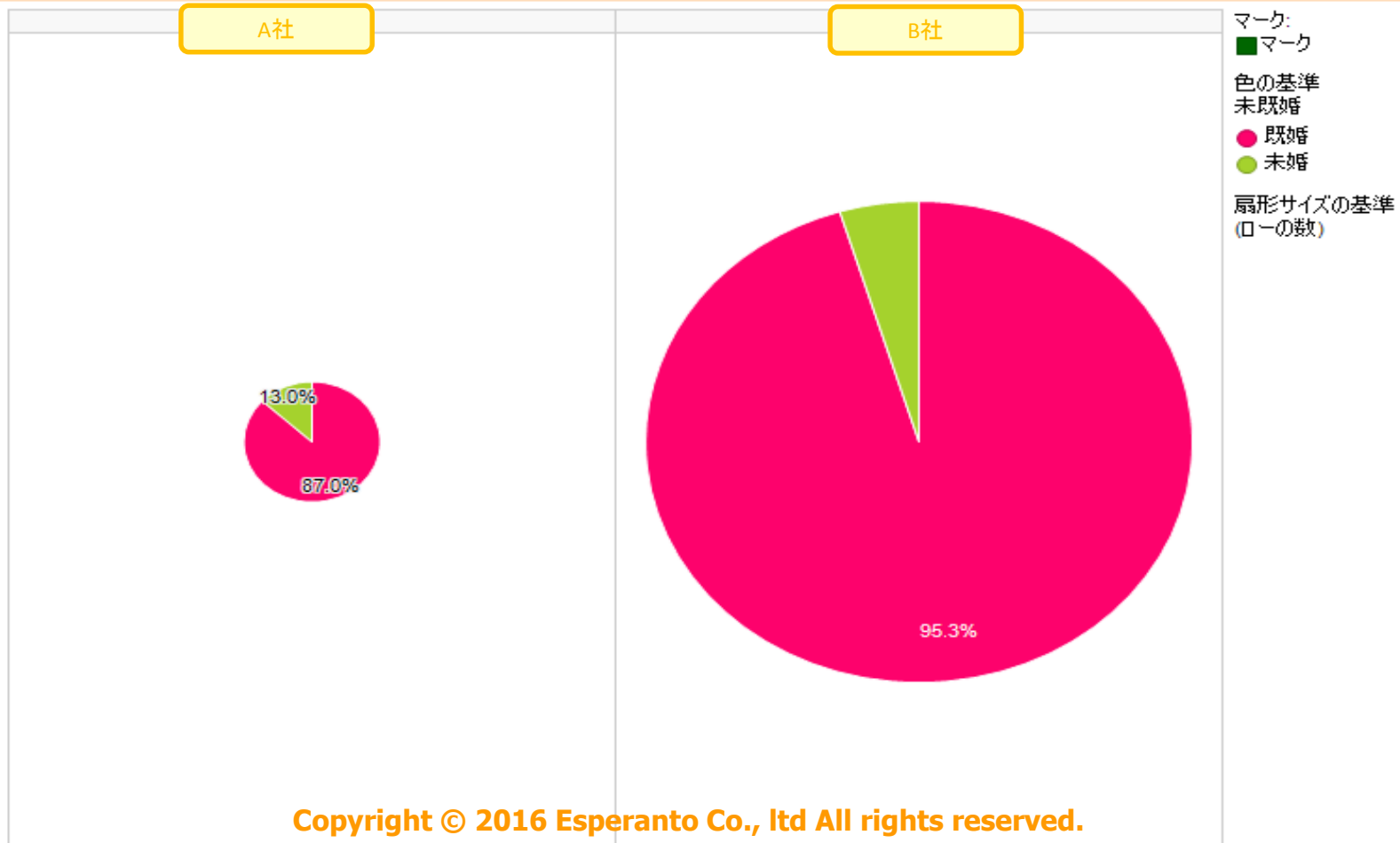
A社の女性のクチコミの殆どはイベント参加者のものです。イベント参加者の殆どがA社の宣伝をしています。



未・既婚の比率

円の大きさがクチコミの数の多さを示しています。当たり前と思われますが、既婚者のクチコミばかりです。

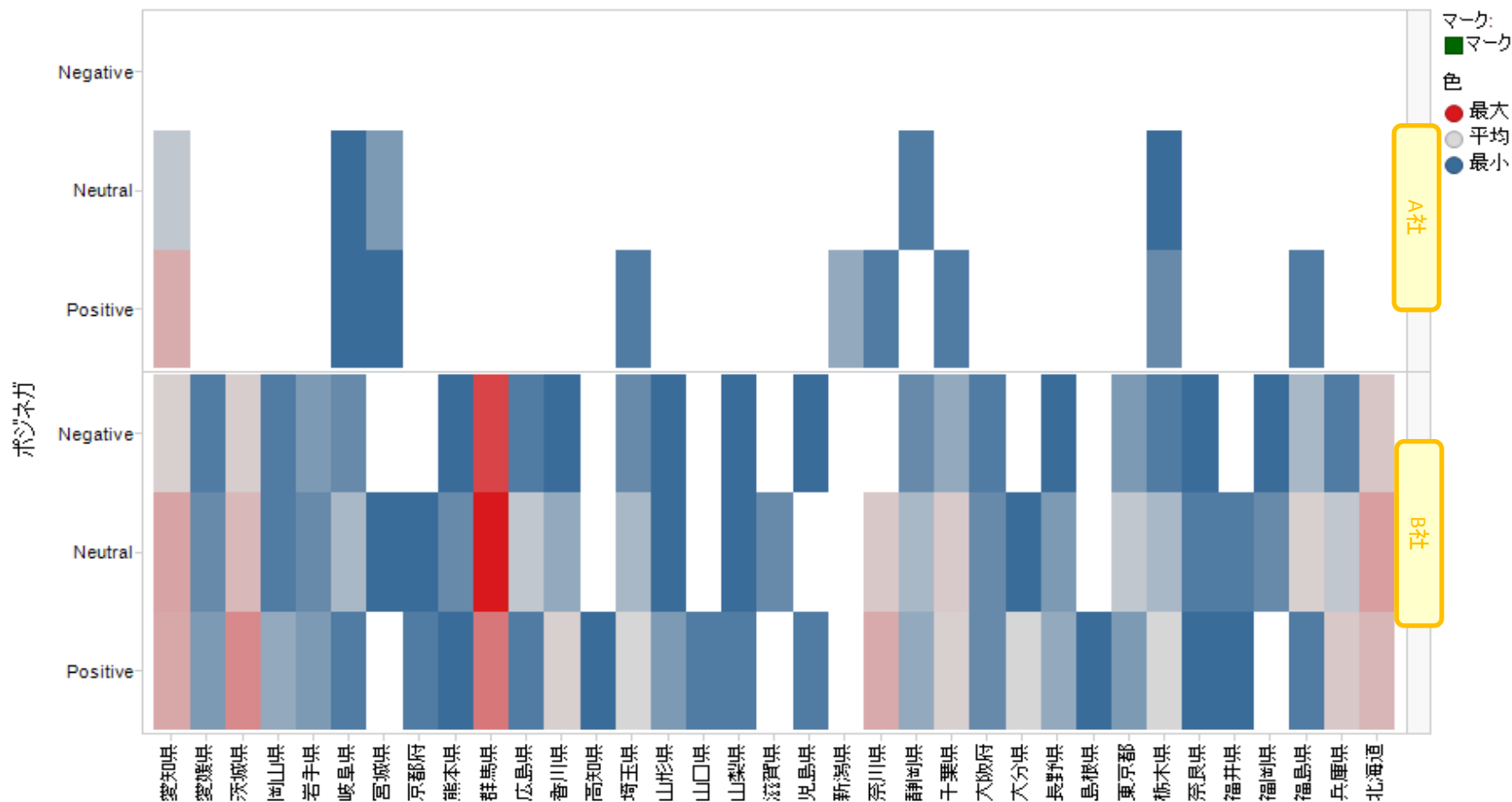
A社の未婚者のクチコミは写真教室等展示場でのイベント参加者のものです。B社の未婚者のクチコミは家の建築検討のモノが多く見られます。



地域別 ヒートマップ

地域別のクチコミ数の比率を表しています。赤が強い程クチコミが多いということです。青が強い程少なくなり、白は0を意味します。

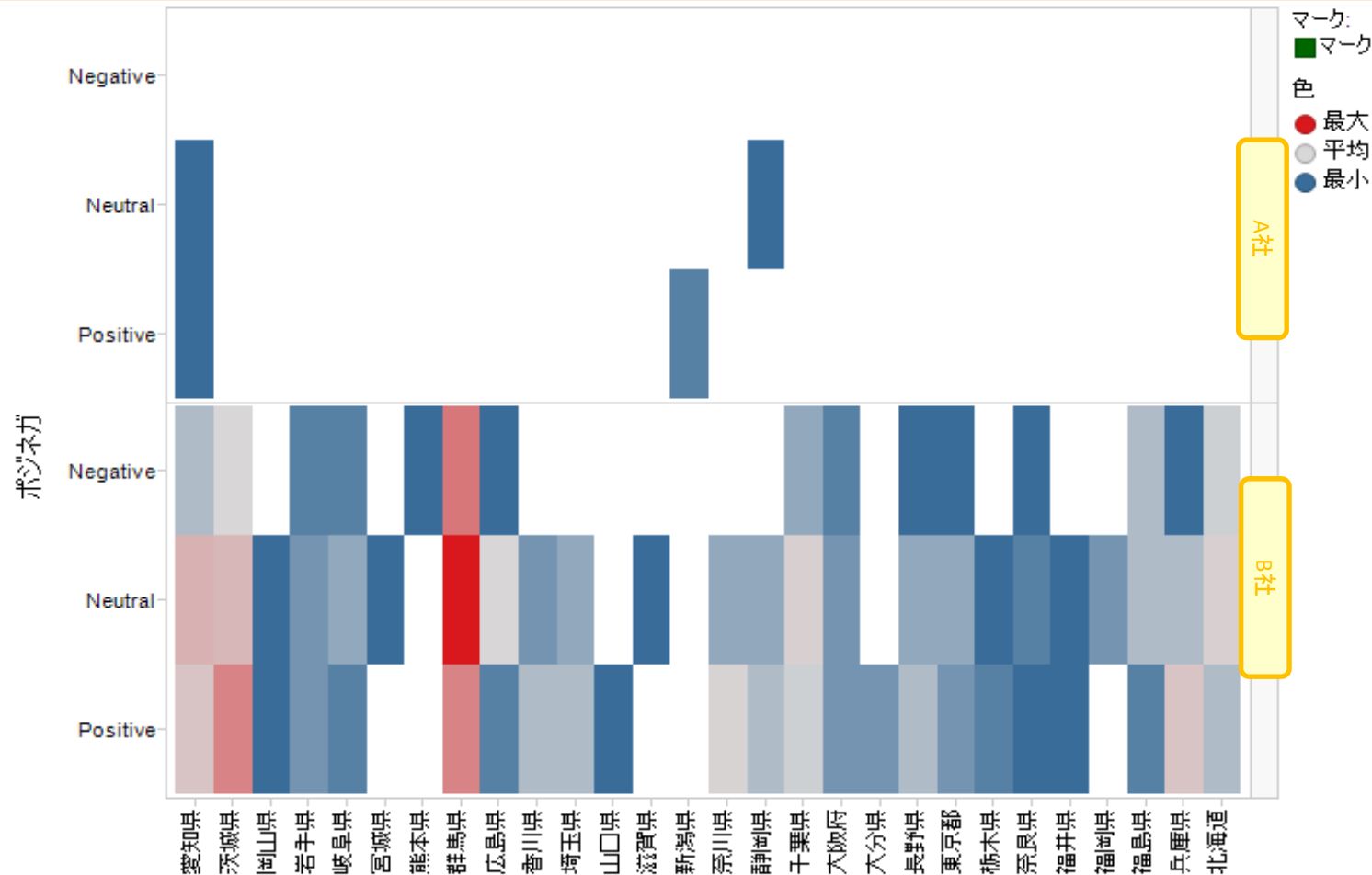
両社とも、愛知のクチコミ数が多めです。B社の群馬県、茨城県、神奈川県、北海道が多めです。



地域別 ヒートマップ

地域別のクチコミ数の比率を表しています。赤が強い程クチコミが多いということです。青が強い程少なくなり、白は0を意味します。

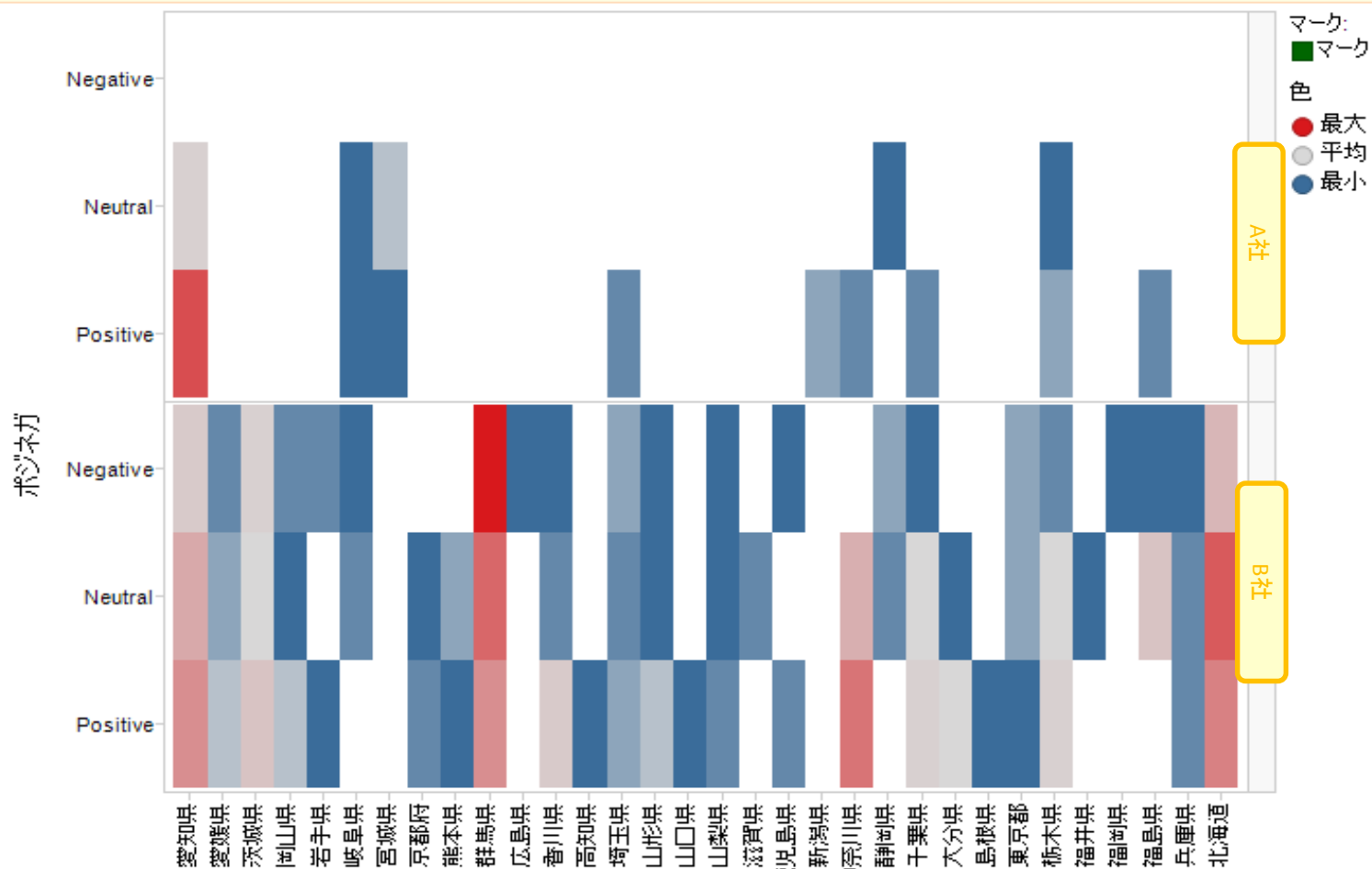
2015年2月21日から8月21日までではA社のクチコミ数は少なめです。



地域別 ヒートマップ

地域別のクチコミ数の比率を表しています。赤が強い程クチコミが多いということです。青が強い程少なくなり、白は0を意味します。

2015年8月22日から2016年2月21日までではA社のクチコミ数全体とB社の北海道が増えています。



所感

A社様のクチコミは、展示場での撮影教室や折り紙教室等のイベントに関するものが中心。
→クチコミ発信者はA社の良いクチコミを発信しているので一定の広告効果が見込める。
ターゲット顧客をイベントに呼び込む取組みが重要？

B社様のクチコミでは家の性能に関するクチコミが多く、床暖房・気密性・シロアリ対策・吹き抜けに対する高評価が目立つ。
→家は性能という考えに共鳴している人が多い。

営業に対する高評価が多く、信頼感がある旨のクチコミが多い反面、他社の悪口を言うというクチコミも一定数ある。
→営業個人への信頼感が購入に大きな影響を与える。他社への批判は嫌われている。

B社は広告・宣伝にお金をかけずに品質や顧客満足度向上にお金をかけているというクチコミが目立つ。例えば、展示場での飲食物が美味しいとか、飲物の自販機が無料となっている、子供向けの工夫が色々あること等をあげているクチコミも多く見受けられる。展示場までの送迎バスもエンターテインメントが充実しているというクチコミも見受けられる。
→展示場でのキメの細かいサービスは顧客満足度向上に効果的。

参考データ ブログ解析行情報一覧(オプション販売)



下記は解析に使用したブログの行情報の一部です。実際には数千行に及びます。

この情報はオプションでのご提供になります。

| 記事日時 | 記事URL | 評価代表語 | 行データ | 性別 |
|-----------------|---|--------|--|----|
| 2015/2/21 0:24 | http://ameblo.jp/1jsalt/entry-1 | 頑張る | すると、一条工務店は頑張ってるよな、と発言しました。 | 女性 |
| 2015/2/21 0:24 | http://ameblo.jp/1jsalt/entry-1 | 興味がある | アルト夫婦はその時一条工務店の存在を知らなかったの、ふうんそういうメーカーがあるのか〜、と大変興味を持 | 女性 |
| 2015/2/21 0:24 | http://ameblo.jp/1jsalt/entry-1 | 行く | 一条工務店に行ってみよう! | 女性 |
| 2015/2/21 0:24 | http://ameblo.jp/1jsalt/entry-1 | わしづかみ | 名前も知らなかった一条工務店、ものの数十分で、アルト家のハートをわしづかみしました。 | 女性 |
| 2015/2/21 12:42 | http://blog.livedoor.jp/shiral7i/a | お得 | 一条工務店もオリジナルの蓄電池を開発中とかで、結構お得な価格で提供する予定のようです。 | 不明 |
| 2015/2/21 18:28 | http://oyabaka884.seesaa.net/a | 購入する | 結局、土地から購入して一条工務店さんで建てることになった我が家。 | 不明 |
| 2015/2/21 19:38 | http://blog.goo.ne.jp/chel5/e/e | ちょうどいい | 昨日は一条工務店の入居宅訪問で一組見えるからちょうどよかったかも(笑) | 女性 |
| 2015/2/22 11:53 | http://ameblo.jp/1jsalt/entry-1 | こだわり | その後も基礎へのこだわりや地盤について聞き、もはやアルト夫婦の中では一条工務店がゆるぎない存在になっ | 女性 |
| 2015/2/22 11:53 | http://ameblo.jp/1jsalt/entry-1 | したい | 一条工務店への好感に加え、この営業さんをお願いしたい、という思いがとて強くなりました。 | 女性 |
| 2015/2/22 12:00 | http://ameblo.jp/bosso16/entry | お得 | 一条工務店の平屋は他ハウスメーカーに比べたらお得 | 男性 |
| 2015/2/22 16:02 | http://ameblo.jp/inspire-917co | 検索する | 一条工務店で検索すると、出るわ出るわ。 | 不明 |
| 2015/2/22 23:41 | http://ameblo.jp/tomokun114/e | 使っている | 一条工務店に住んでいらっしゃる方は床暖房が標準装備なので必ず使っていると思いますが、その地域によっ | 男性 |
| 2015/2/22 23:41 | http://ameblo.jp/tomokun114/e | 贅沢 | これは一条工務店で家を建てた人が味わえる贅沢な悩みなのですから | 男性 |
| 2015/2/23 12:19 | http://ameblo.jp/yamaguchimok | 良かった | それにしても、一条工務店の建物よかったな〜(笑) | 不明 |
| 2015/2/23 22:17 | http://kankodori.main.jp/ichijo- | 正しい | 最初に申し上げた通り、一条工務店の家の本体価格は施工面積×㎡単価となっていますから、間取りを考える際 | 不明 |
| 2015/2/23 23:10 | http://ameblo.jp/ikutake1208/e | 問い合わせし | 一条工務店に問い合わせたところ、監督さんがメンテナンスマニュアルに入れておいたとのこと。 | 不明 |
| 2015/2/23 23:21 | http://oyabaka884.seesaa.net/a | 良かった | 一条工務店さんに、土地の手配をしてもらってよかった... | 不明 |
| 2015/2/23 23:47 | http://ameblo.jp/1jsalt/entry-1 | もったいない | いえいえ、一条工務店を気に入ったからといって、気になっていたhmをもう回らない、というのは勿体ないです。 | 女性 |
| 2015/2/23 23:47 | http://ameblo.jp/1jsalt/entry-1 | 行った | アルト夫婦は、ここまでで一条工務店を見に行った、と紳士に伝えていました。 | 女性 |
| 2015/2/24 0:07 | http://av6yl127d.269g.net/arti | 問題がある | 一条工務店で最近家を新築で建てている同僚がいるんだ けれど、何かと問題があるみたいだね`結構完璧主義な | 不明 |
| 2015/2/24 13:03 | http://blog.livedoor.jp/wise3/ar | 立派 | 西角地に建つ、一条工務店の`洋館セゾン`の立派な建物です。 | 男性 |
| 2015/2/25 0:04 | http://n3qg7yzm57.seesaa.net/ | 問題がある | 一条工務店で最近家を新築で建てている同僚が いるんだけど、何かと問題があるみたいだね`結構完璧主義な | 不明 |
| 2015/2/25 13:00 | http://tliidi1z5.seesaa.net/artic | 使いやすい | キッチンダイニングまわりが一番使い勝手が良いのかもしれないですね☆ 一条工務店の標準仕様とオプション仕 | 不明 |
| 2015/2/25 18:08 | http://ameblo.jp/hide8312ky/er | へタ | そもそも一条工務店と名前もろくに聞いたことのないメーカーだったため、下手したらローコストのメーカーなの | 男性 |
| 2015/2/25 18:08 | http://ameblo.jp/hide8312ky/er | 見れる | 一条工務店の工場に皆でバスで向かって、床暖房のありがたみや、白蟻の恐怖や、一条で自社生産している住 | 男性 |
| 2015/2/25 21:36 | http://19840926.blogspot.com/ | 流石 | 日々気温が変化するなか、頻繁に設定を変更しなくていいのは、さすが一条工務店(高気密高断熱の家)だと思 | 不明 |
| 2015/2/26 1:00 | http://takeruhouse.blog.fc2.com | 納得できない | 国や電力会社が決めることについては、結局は受け入れざるを得ないのですが、一条工務店に対してちょっと納 | 不明 |
| 2015/2/26 1:00 | http://takeruhouse.blog.fc2.com | 調べする | 調べてみると、10kw以上搭載の場合は、全量買取か余剰買取のどちらか選択できたそうですが、一条工務店の | 不明 |
| 2015/2/26 19:36 | http://ameblo.jp/la-vita-con-ar | 合格 | 一条工務店の気密度(c値)の合格基準 | 女性 |
| 2015/2/26 19:55 | http://ameblo.jp/hide8312ky/er | 行った | さで今回はhm探しの時に見に行った一条工務店以外のメーカーのお話をば | 女性 |
| 2015/2/26 21:45 | http://ameblo.jp/bosso16/entry | 惚れ込む | 一条工務店の性能と営業さんに惚れ込み、2ヶ月後に契約 | 男性 |