

# 美容整形市場解析サンプル

## A病院様向け

株式会社エスペラント

# 解析条件



## 本報告書の位置づけ:

本報告書の、目的は、A病院様の美容整形部署の立上前における市場動向調査です。

### 解析キーワード:

第一段階 美容整形

第二段階 脱毛

### 解析対象:

日本のブログ情報

### 解析期間:

2013年11月22日～2014年11月21日

Copyright © 2016 Esperanto Co., Ltd All rights reserved.

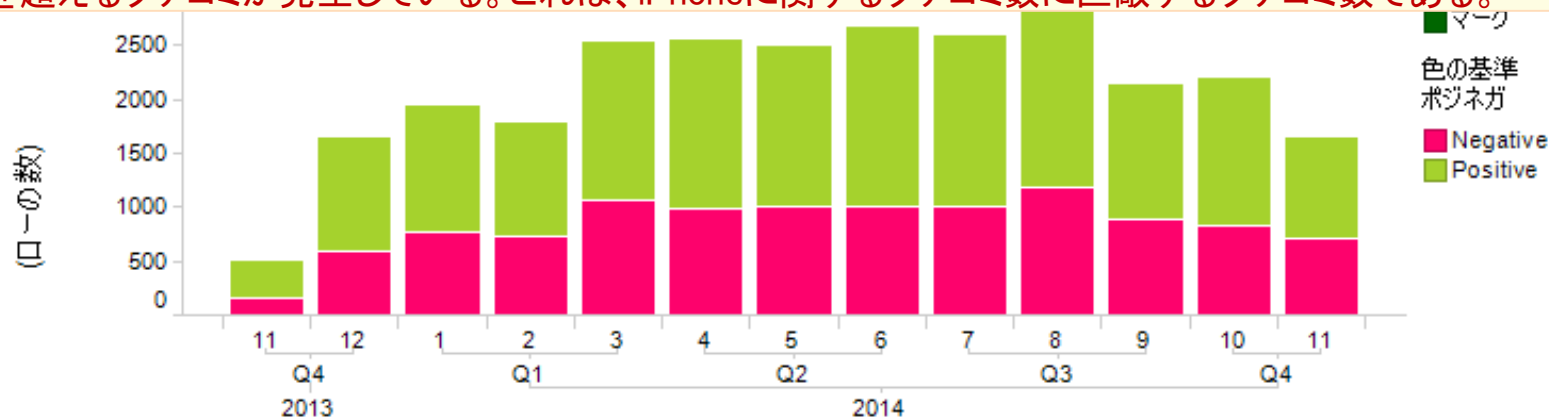
# 脱毛に関して解析

2013年11月22日～2014年11月21日までのブログ情報から“脱毛”に関するクチコミを抽出。不必要情報をフィルターする抽出条件は、以下。“**脱毛**”に関して、以下の語を検索から排除している。

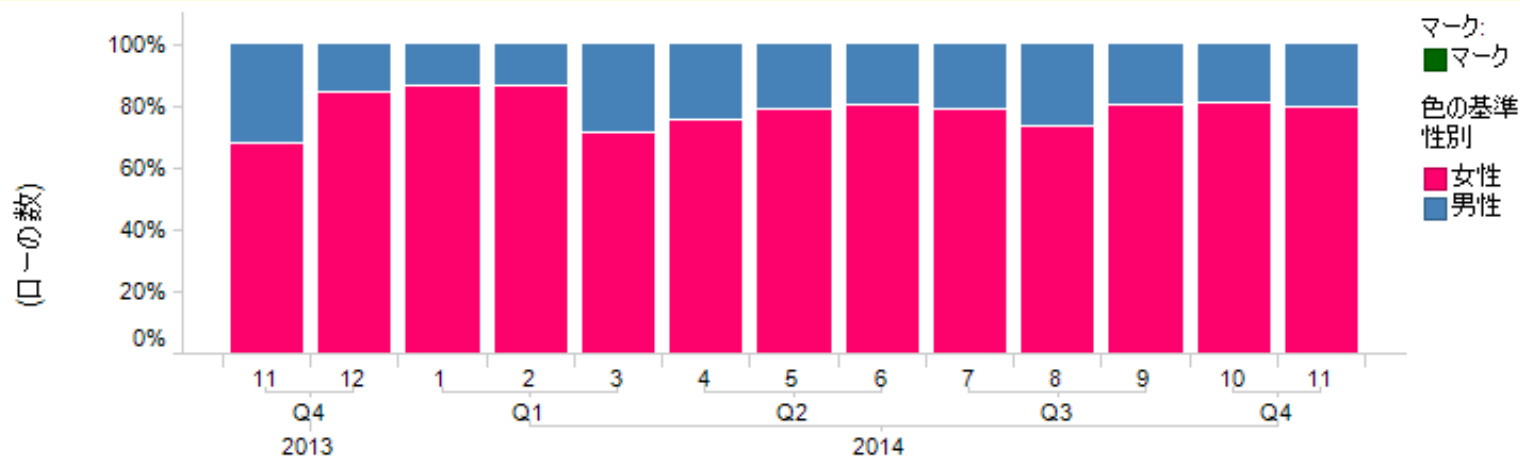
| No | 条件  | 検索キーワード     |    |
|----|-----|-------------|----|
| 1  | AND | 脱毛          | 削除 |
| 2  | NOT | キャンペーン      | 削除 |
| 3  | NOT | 詳しい情報はこちら   | 削除 |
| 4  | NOT | [PR]        | 削除 |
| 5  | NOT | ニュース        | 削除 |
| 6  | NOT | <用語 検索 ワード> | 削除 |
| 7  | NOT | 脱毛器         | 削除 |
| 8  | NOT | 送料無料        | 削除 |
| 9  | NOT | 通信販売        | 削除 |
| 10 | NOT | ランキング       | 削除 |
| 11 | NOT | ジョーズエビネ     | 削除 |
| 12 | NOT | プラチナム       | 削除 |
| 13 | NOT | ミューゼ        | 削除 |
| 14 | NOT | 抗癌剤         | 削除 |
| 15 | NOT | 抗がん剤        | 削除 |
| 16 | NOT | 副作用         | 削除 |
| 17 | NOT | 脱毛          | 削除 |
| 18 | NOT | 育毛          | 削除 |
| 19 | NOT | 脱毛対策        | 削除 |
| 20 | NOT | 禿           | 削除 |
| 21 | NOT | ハゲ          | 削除 |
| 22 | NOT | 毛髪再生        | 削除 |
| 23 | NOT | スカルプ        | 削除 |
| 24 | NOT | 薄毛          | 削除 |
| 25 | NOT | 頭皮          | 削除 |
| 26 | NOT | プラセンタ       | 削除 |
| 27 | NOT | コラーゲン       | 削除 |
| 28 | NOT | 通販          | 削除 |
| 29 | NOT | 最安          | 削除 |
| 30 | NOT | 激安          | 削除 |
| 31 | NOT | 格安          | 削除 |
| 32 | NOT | 詳しくはこちら     | 削除 |
| 33 | NOT | お問い合わせください  | 削除 |
| 34 | NOT | Yahoo知恵袋    | 削除 |
| 35 | NOT | 楽天市場        | 削除 |
| 36 | NOT | amazon      | 削除 |
| 37 | NOT | アマゾン        | 削除 |
| 38 | NOT | 湘南美容外科      | 削除 |
| 39 | NOT | 00円         | 削除 |
| 40 | NOT | 犬           | 削除 |
| 41 | NOT | 猫           | 削除 |
| 42 | NOT | グルーボン       | 削除 |
| 43 | NOT | 数量限定        | 削除 |
| 44 | NOT | セット内容       | 削除 |
| 45 | NOT | 使用上の注意      | 削除 |
| 46 | NOT | バーゲン        | 削除 |
| 47 | NOT | セール         | 削除 |
| 48 | NOT | 特価          | 削除 |
| 49 | NOT | 優良情報        | 削除 |
| 50 | NOT | ペット         | 削除 |
| 51 | NOT | こちらをクリック    | 削除 |
| 52 | NOT | 2ch         | 削除 |
| 53 | NOT | ちゃんねる       | 削除 |
| 54 | NOT | 掘り出し物       | 削除 |

# 脱毛に関するクチコミ件数1年分 月毎

クチコミ数を月毎に表示。緑色がポジティブ発言、赤色がネガティブ発言。暖かい期間の発言数が多い。季節に関わらず、一定のネガティブ発言がある。3月から8月が脱毛シーズンといえる。この期間には毎月2000を超えるクチコミが発生している。これは、iPhoneに関するクチコミ数に匹敵するクチコミ数である。



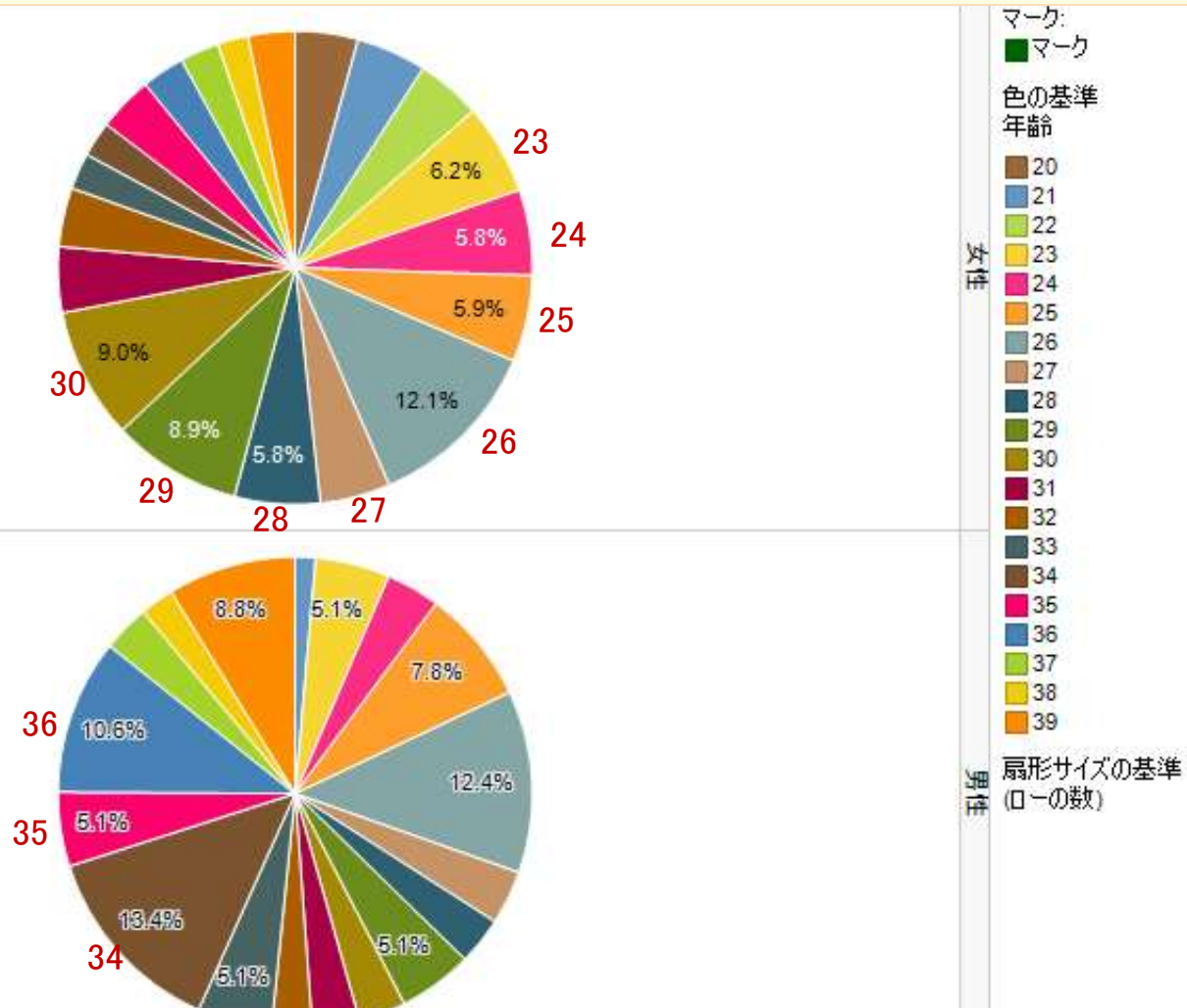
全体を100%として男女比を月毎に表示。季節による男女比の差は、でていない。年間を通して8割程度が女性。男性が年間を通して2割程度存在。男性も顧客対象となりうる。



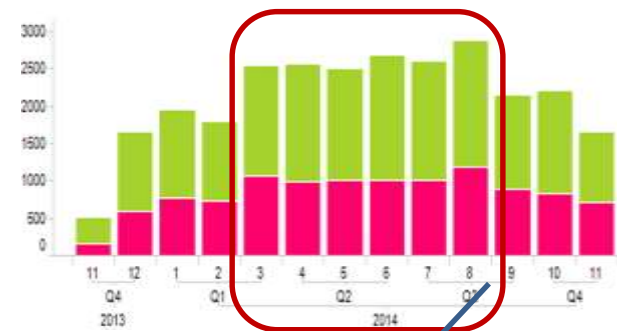
# 年代別、性別比率

男女ともに20代、30代のクチコミが多い。

中でも女性は、23から30までの発言が多い。男性は、34から36が特に多い。



# 女性と男性の代表的 クチコミ内容



3月から8月の中で、“脱毛”に行動を起こしている23歳から30歳の女性と34歳から36歳の男性のクチコミの中から代表的内容をピックアップ。

脱毛に関する心配事として、肌荒れが気になる発言が多く見受けられる。毛を無くすというよりは肌を綺麗に見せるための手段として脱毛を考えている。  
**肌に関する心配を無くす体験談が顧客を呼ぶために効果的。**

- 脱毛クリームを使うのってちょっと心配です、大事な肌が荒れたらどうしよう～
- 肌の保湿を保ちながら脱毛されたい品質重視の方にお勧めのサロンだと感じましたよ。
- お肌には比較的やさしいので、私は除毛クリームを愛用しています。
- また、医療機関であれば、脱毛による肌トラブルに対するフォローもしっかりしており、安心して自分の体を預けられると感じました。

<http://marimo863.seesaa.net/article/380990934.html>

脱毛をはじめて、毛の悩みがなくなり、お肌もきれいになっていくので、してよかったと思っています。

男性は、髭と胸(乳輪)の脱毛に関するクチコミが多い。**忙しい男性に髭を剃らなくてよいのは、楽だということを宣伝することも効果的。**

<http://ameblo.jp/setolium/entry-11864348474.html>

今日はヒゲのレーザー脱毛5回目か、4回目か忘れたけどいつてきた。

<http://ameblo.jp/tachibana39-1127/entry-11871732165.html>

まあ、確かに最近ひげが濃くなってきたし、脱毛いくべきだよー。

<http://ameblo.jp/rn10/entry-11909850058.html>

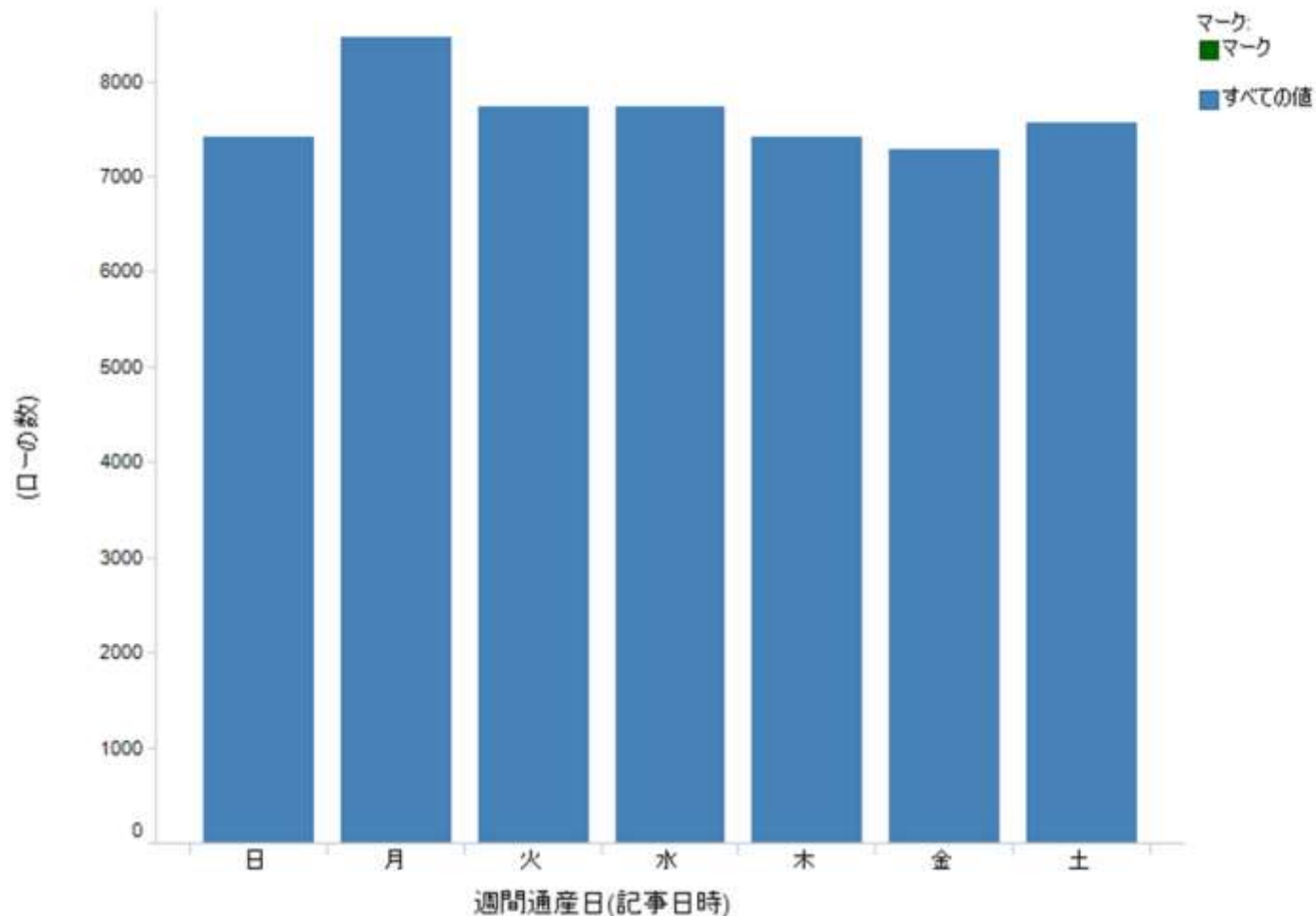
脱毛すれば髭剃りラクになりそうだし



# 脱毛に関するクチコミ件数1年分 曜日別



特に曜日による偏りはないので、週末を休みにすることによる影響は、あまりないと思われる。

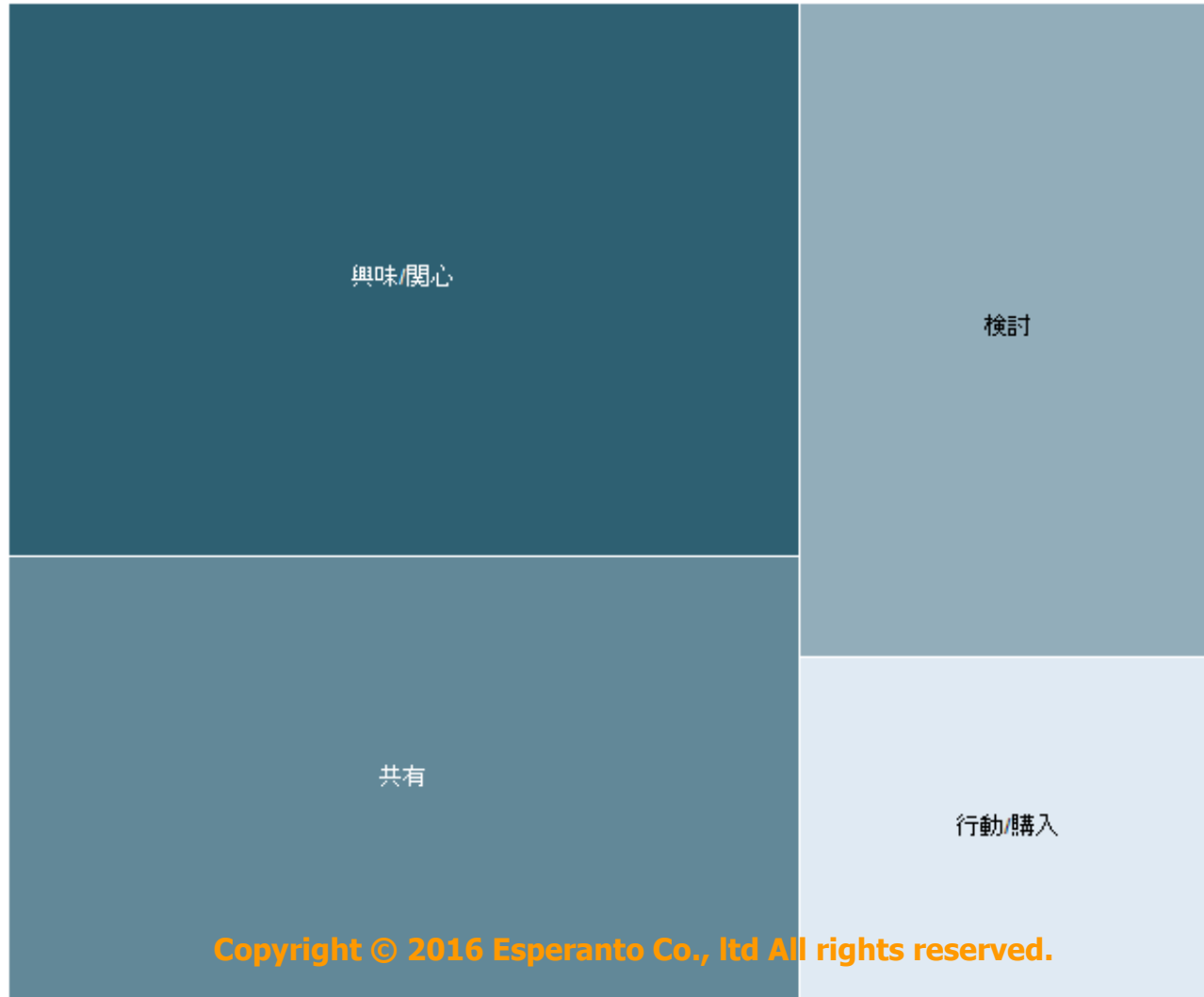




# 態度分類別 解析

以下の図では、キーワードに対してどんな行動をしているか示しています。面積の大きい程その行動のクチコミの数が多いことを示しています。

興味や関心がある人が多く検討をしている人も多数いる。行動を起こしている人の比率が少ない。



# 脱毛に関する評価語 ツリーマップ

以下の図では、キーワードに対して使われている評価語を示しています。面積の大きい程その評価語の数が多いことを示しています。

脱毛に対する不安や恐怖で実施を躊躇っている人が多いことが分かる。



# 脱毛は痛いのでやらないという人が多い



痛みに関しては、噂で痛みがあると思いこんでいる節がある。実際は、痛くないとのクチコミも多数ある。**集客には、体験者の経験談を報せることが重要。**

- 永久脱毛を思い切ってやってみようと思ってるんですが、電気針という、かなり痛いものを使わなければならず、更に、大きな出費も発生するわけですから、もっと技術が進歩して、痛みが無い療法が出てきたらトライします。
- ひざ下の脱毛は痛いの？
- 脱毛、脚のコースだったんだけど、痛くて嫌だな～って思ってけど！

僕にも脱毛を進めてくるけれど、痛いんじゃないかなあ

<http://hc83ktz.cocolog-nifty.com/blog/2013/11/post-4a5a.html>

脱毛は痛い... / できるだけ肌に負担をかけたくない...

<http://ameblo.jp/kilalasinpashi/entry-11712344374.html>

脱毛やピアスの痛いわな <http://ameblo.jp/chiiko-111111/entry-11713091651.html>

あたし脱毛とかすごく痛いイメージで <http://ameblo.jp/tomotinn-love123/entry-11713347626.html>

ヒゲ脱毛って痛いらしい <http://ameblo.jp/m2kg8uh/entry-11713767380.html>

**実際は痛くないとのクチコミも多数ある。**

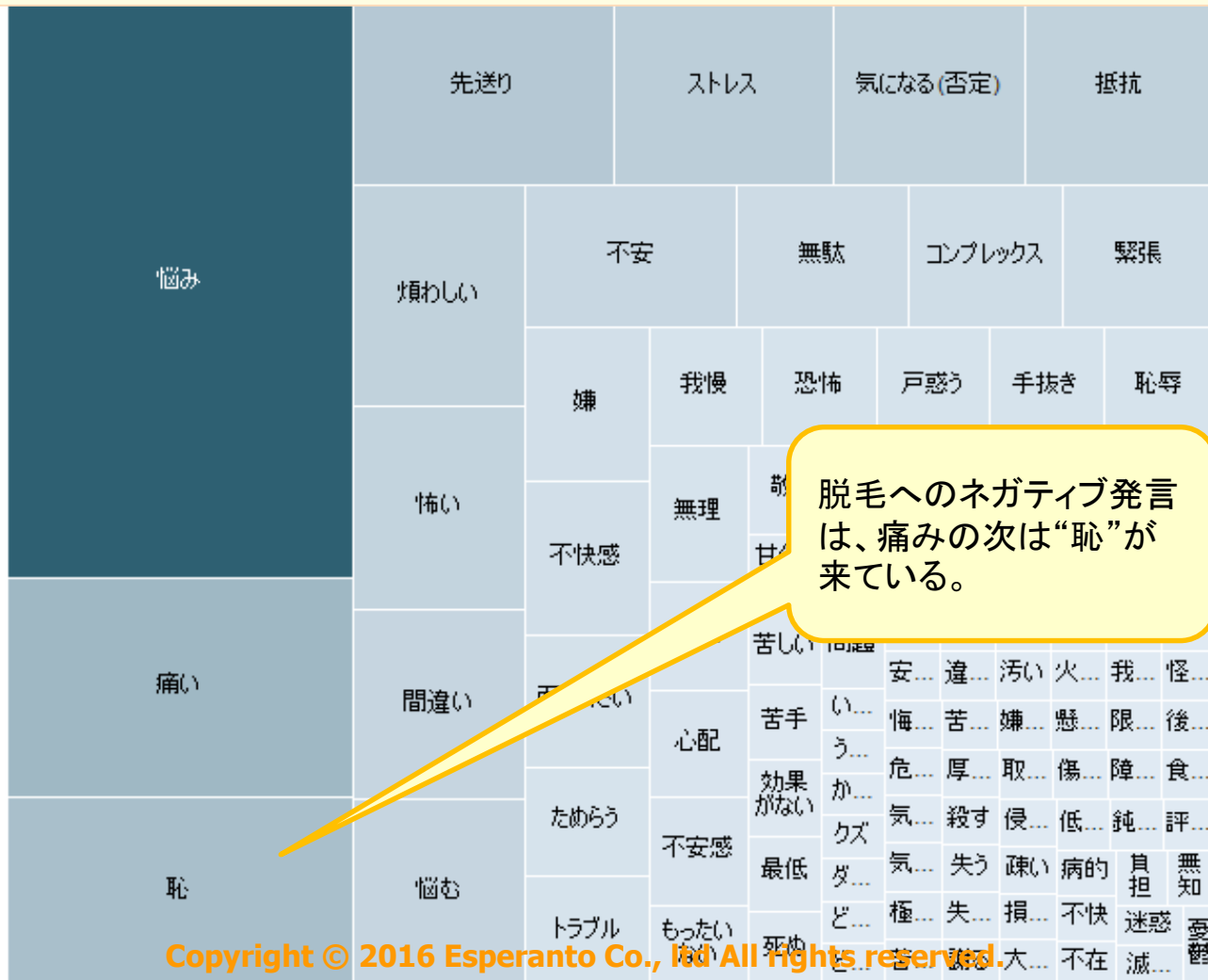
脱毛の方はですね、痛いって聞いてて施術してくれる方も痛いですよ言ってるから切り刻まれるくらいの痛さなんかなと思ったら、全然大丈夫でした＼(^\_ ^)/

<http://ameblo.jp/nao-bh/entry-11891894277.html>

# 脱毛に関する評価語 ネガティブな評価を抽出

esperanto akcio kompanio

脱毛に対するネガティブ発言の評価語を抽出。



# 恥ずかしくて受けられない

脱毛が恥ずかしいと感じている人も多い。

だって、デリケートゾーンの脱毛って恥ずかしいですし、「このサロン嫌だから、次のサロン!!」とはなかなかいかないと思います。

<http://netshohin.cocolog-nifty.com/blog/2014/01/post-ae16.html>

でもアンダーヘアの脱毛なんて恥ずかしいよなあ～痛そうだし……てな感じで特に関心はなかったのですが

<http://ameblo.jp/amumame/entry-11749177270.html>

で見たのですが、vioラインを脱毛すると臭いやムレを防げるってゆうから脱毛したいと思うけど恥ずかしいとゆう理由で決めきれません。

<http://ameblo.jp/yqqdo7e/entry-11749987921.html>

脱毛はやはり、恥ずかしい、人目が気になる…!

<http://dartsmore.seesaa.net/article/386035530.html>

そして、やはり恥ずかしいという思いはありますが、多くの方がvioラインを脱毛しているサロンですから、みんな同じことをやっていると思えば、すこしは気持ちが楽になるかもしれません。

<http://blog.livedoor.jp/biyou2626/archives/2735982.html>

私達は、施術の時に見せるのが恥ずかしいので、脱毛する勇気がないって感じです。

<http://sukei10meg3.cocolog-nifty.com/blog/2014/02/post-8a24.html>

# コンサルティングが障害を取り去る



一度永久脱毛したが効果が切れたという発言も多い。脱毛だけでなくコンサルティングを一緒に受けられることに満足度が上がっている。**肌も含めたコンサルティングが受注に繋がる。**

- ここ最近私は、vio周りの無駄毛処理を悩みにしているのですが、サロンで脱毛するのは、たとえ相手が女の方だったとしてもすごく恥ずかしくとてもじゃないけど行く決心が付きません。
- 本来なら今すぐにでも脱毛しに行きたいところなのですが、恥ずかしい話なのですがぽっこりお腹なので(おそらく便秘が原因)すごい出ていて体を見せるのが恥ずかしくて脱毛サロンに行く勇気が持てません。
- 回数のせいなのか下手な施術のせいなのかはわかりませんが、永久脱毛と言っても結局のところどうなの・・・？
- 脱毛で通っていますが、肌の悩みも聞いてくれるので、アドバイス頂けるのが嬉しいです 26歳

この歳になってアンダーヘアの脱毛なんて恥ずかしいなと思っていましたが、女性スタッフさん達の明るい笑顔と、親切丁寧なカウンセリングで不安も少しずつ和らぎ安心して脱毛に望む事が出来たのです。

[http://rd.yahoo.co.jp/rss/l/blog/myblog/rss2/item/\\*http://blogs.yahoo.co.jp/brandie\\_956/38712549.html](http://rd.yahoo.co.jp/rss/l/blog/myblog/rss2/item/*http://blogs.yahoo.co.jp/brandie_956/38712549.html)

実はわたし脱毛ははじめてで、色々不安でしたがこちらの錦糸町店は無料カウンセリングをおこなっており色々な話を聞く事ができましたp(^\_^)q

<http://sakurai1115er.seesaa.net/article/381498717.html>

# コンサルティングは、無料で



コンサルティングは無料のものが主流である。

こうなったら、エステやクリニックなどで脱毛をしてもらうしかないのかな、と一大決心し、インターネットの口コミや雑誌を読みあさり、自分に合いそうなエステやクリニックをいくつかピックアップし、無料カウンセリングに行くことにしました。

<http://ameblo.jp/da5shv8/entry-11851159596.html>

いっぱい脱毛エステサロンの無料初回限定コースに通った中の感想で一番心に残ったのは、店舗ごとに店員の接客の仕方などがまるで違ったことです。

<http://sangodietnikki.blog.shinobi.jp/Entry/5/>

無料カウンセリング当日になって実際に友達と一緒に脱毛サロンいったんだけど、友達の付き添えでただけなのに、なぜか私も一緒にカウンセリングを受けることになって、気がいたら友人と一緒に脱毛コースの予約をしちゃってたんだよね。

<http://blog.livedoor.jp/xgffhrt5/archives/39051414.html>

脱毛サロンは高い印象があってあんまり乗り気ではなかったのですが、職場の同僚に誘われて、脱毛サロンで良い場所があるからよかったら今度一緒に行ってみないと言うことでこの機会に私も両脇の脱毛をしたかったので、思い切って脱毛サロンに無料カウンセリングを受けに行っています。

<http://ameblo.jp/kesyohin1241/entry-11863956018.html>

私の友達が行ってみたいけど男性の脱毛ってなんだか恥ずかしい、、と相談してきたので、まずは無料で相談することを勧めたところ、安心したようで今通っています。

<http://a88offe.seesaa.net/article/385567412.html>



# 脱毛に関する共起語

脱毛と一緒に使われている語。エステ、サロン等医療機関以外の語も多い。脱毛に関しては、おおむね好意的な語が多い。

ツリーマップからも分かるように脱毛市場は、潜在顧客が多い。しかし、エステ、サロンに対する対抗策の策定が必要。

